

Abstrakt

RIZIKYOVÁ, Anna. *Mediace v sociální práci*. Praha 2023. Bakalářská práce. Univerzita Karlova v Praze. Husitská teologická fakulta. Katedra psychosociálních věd a etiky. Vedoucí práce doc. PhDr. Monika Nová, Ph.D. MPH

Bakalářská práce pojednává o mediaci v sociální práci. Teoretická část popisuje mediaci – termín mediace, základní principy, cíle, výhody a definici mediace dle české legislativy, mediátora – role mediátora, jeho hlavní úkoly a dovednosti. Dále popisuje proces mediace, jeho fáze a možné těžkosti, které mohou nastat v určitých fázích procesu. Bakalářská práce uvádí vhodné a nevhodné případy pro využití mediace. V závěru teoretické části je bakalářská práce věnována mediaci v sociální práci. Popisuje aplikace mediace a metody mediace. Je představena aplikace mediace v sociální práci a seznámení s cílovými skupinami sociální práce, na kterých si lze představit možnosti využití mediace. V praktické části jsem zvolila kvalitativní metodu k získání dat pomocí polostrukturovaného rozhovoru. Cílem bakalářské práce bylo zjistit od vybraných sociálních pracovníků Dobříšska a Novoknínska povědomí o mediaci a její případné využití jako metody sociální práce.