

## **Abstrakt**

Práce se zaměřuje na osobní pohodu, konkrétně v pracovním prostředí, úředníků Probační a mediační služby na středisku v Praze. Metodou řešení problému je kvalitativní výzkum, ke kterému byla data sbírána pomocí předem domluvených rozhovorů s náhodně vybranými úředníky střediska. Výzkum měl za cíl zmapovat jednotlivé oblasti osobní pohody u jednotlivých respondentů. V analýze dat byla použita metoda srovnávání a kontrastů, data jsou následně interpretována a zpřehledněna ve vytvořených tabulkách. Výsledkem výzkumu jsou častější pozitivní vyjadřování respondentů k daným tématům, nebyl detekován značný rozdíl mezi osobami s nižší a vyšší délkou působení na středisku, v některých názorech se vedoucí střediska od svých podřízených či od úředníka s nízkou pracovní zkušeností odlišují. Navíc se v rozhovorech objevili deviantní a kontrastní odpovědi. Validita dat byla následně diskutována v kapitole Diskuse, je zde možnost zkreslení odpovědí z důvodu nedávného stěhování střediska nebo z důvodu předem předložených otázek respondentovi. Výzkum byl porovnán s uvedenými výzkumy z kapitoly Přehled dosavadního poznání. Ke hlubšímu zkoumání této tematiky, navrhuji výzkum provést i na jiné pobočce Probační a mediační služby ČR nebo kvalitativní výzkum proměnit do kvantitativní roviny a zjistit tak situaci na více pracovištích služby.