

## Abstrakt

Tato práce se zabývá procesem předávání ošetrovatelské služby na standardním interním oddělení. Cílem bylo zjistit jakou formou k předání služby dochází, kde je služba předávána, kdo se na předávání podílí a na jaké náležitosti je kladen důraz. Zpracování této problematiky bylo provedeno na základě vyhodnocených dat dotazníkového šetření a vlastního pozorování ve Fakultní nemocnici Bulovka. Výsledky potvrzují, že sestry vnímají jako hlavní podstatu předání služby příležitost získání přehledu o stavech jednotlivých pacientů a že během předání služby dochází k předání odpovědnosti za stav návykových látek. Během procesu předání služby převažuje ústní forma sdělování informací se zdůrazněním prioritních údajů za účelem orientace příchozí sestry na pracoviště. V závěru práce je navržen doporučený postup pro ústní formu předání ošetrovatelské služby.