

11 Přílohy

Příloha A: Dotazník

Vážené respondentky, vážení respondenti,

Jsem studentkou bakalářského studia oboru Andragogika a personální řízení na Filozofické fakultě Univerzity Karlovy. Obracím se na Vás s prosbou o vyplnění dotazníku, který je podkladem pro Bakalářskou práci na téma „Psychosociální pracovní zátěž v organizacích HORECA“. Sektor HORECA je rozmanitým a dynamickým odvětvím zabývající se hotelnictvím a různými druhy gastronomických provozů, kterému z mého pohledu není věnována dostatečná pozornost. Ráda bych Vás tímto poprosila o přibližně 10 minut Vašeho času na vyplnění všech uvedených otázek. Dotazník je určen osobám pracujícím v pohostinství. Dovoluji si Vás rovněž požádat o co nejpřesnější a pravdivé vyplnění dotazníku.

Účast ve výzkumu je anonymní a dobrovolná. Výsledky dotazníku budou použity pouze pro účely bakalářské práce.

Předem děkuji za Vaši spolupráci a čas, který jste se rozhodli věnovat mému dotazníkovému šetření.

Studentka Andragogiky a personálního řízení Univerzity Karlovy v Praze.

Helena Čermáková

Následující otázky jsou zaměřeny na to, jak jste se cítil/a, a jak jste uvažoval/a během předchozího měsíce. Označte pouze jednu odpověď nejbližší vystihující, jak často jste se cítil/a nebo uvažoval/a popsáním způsobem.

- 1) Jak často jste byla/a v předchozím měsíci rozrušený/á kvůli něčemu, co se stalo nečekaně?
 - a) Nikdy
 - b) Téměř nikdy
 - c) Někdy
 - d) Docela často
 - e) Velmi často

- 2) Jak často jste měl v předchozím měsíci pocit, že nemáte pod kontrolou důležité věci ve Vašem životě?
 - a) Nikdy
 - b) Téměř nikdy

- c) Někdy
 - d) Docela často
 - e) Velmi často
- 3) Jak často jste se cítil/a v předchozím měsíci nervózní a „vystresovaný/á“?
- a) Nikdy
 - b) Téměř nikdy
 - c) Někdy
 - d) Docela často
 - e) Velmi často
- 4) Jak často jste si v předchozím měsíci věřil/a v tom, že jste schopen/a zvládat své osobní problémy?
- a) Nikdy
 - b) Téměř nikdy
 - c) Někdy
 - d) Docela často
 - e) Velmi často
- 5) Jak často jste měl/a v předchozím měsíci pocit, že věci jdou tak, jak byste si představoval/a?
- a) Nikdy
 - b) Téměř nikdy
 - c) Někdy
 - d) Docela často
 - e) Velmi často
- 6) Jak často jste v předchozím měsíci pociťoval/a, že se nemůžete vypořádat se vším, co byste měl/a zařídit?
- a) Nikdy
 - b) Téměř nikdy
 - c) Někdy
 - d) Docela často
 - e) Velmi často
- 7) Jak často jste byl/a v předchozím měsíci schopen/a mít pod kontrolou věci, které Vás iritují?

- a) Nikdy
- b) Téměř nikdy
- c) Někdy
- d) Docela často
- e) Velmi často

8) Jak často jste měl/a v předchozím měsíci pocit, že jste nad věcí?

- a) Nikdy
- b) Téměř nikdy
- c) Někdy
- d) Docela často
- e) Velmi často

9) Jak často jste se v předchozím měsíci rozhněval/a kvůli věcem, které byly mimo Vaši kontrolu?

- a) Nikdy
- b) Téměř nikdy
- c) Někdy
- d) Docela často
- e) Velmi často

10) Jak často jste měl/a v předchozím měsíci pocit, že se potíže hromadí natolik, že je nejste schopni/a překonat?

- a) Nikdy
- b) Téměř nikdy
- c) Někdy
- d) Docela často
- e) Velmi často

Uvedte, do jaké míry souhlasíte s následujícími výroky:

11) Pracuji každý den stejný počet hodin.

- a) Rozhodně souhlasím
- b) Spíše souhlasím
- c) Spíše nesouhlasím
- d) Rozhodně nesouhlasím

12) Můj začátek pracovní doby se každý den liší.

- a) Rozhodně souhlasím
- b) Spíše souhlasím
- c) Spíše nesouhlasím
- d) Rozhodně nesouhlasím

13) Na konci pracovního týdne mám vždy odpracováno více hodin, než odpovídá mému pracovnímu úvazku.

- a) Rozhodně souhlasím
- b) Spíše souhlasím
- c) Spíše nesouhlasím
- d) Rozhodně nesouhlasím

14) Mám na pracovišti možnost plánovat si pracovní dobu dle svých potřeb.

- a) Rozhodně souhlasím
- b) Spíše souhlasím
- c) Spíše nesouhlasím
- d) Rozhodně nesouhlasím

15) V práci se mi stává, že bych si opravdu potřeboval/a udělat přestávku, ale není to zrovna možné.

- a) Rozhodně souhlasím
- b) Spíše souhlasím
- c) Spíše nesouhlasím
- d) Rozhodně nesouhlasím

16) Mohu si na pracovišti zvolit nebo změnit pořadí jednotlivých úkolů.

- a) Rozhodně souhlasím
- b) Spíše souhlasím
- c) Spíše nesouhlasím
- d) Rozhodně nesouhlasím

17) Během pracovní doby si mohu upravovat tempo práce dle svých potřeb.

- a) Rozhodně souhlasím
- b) Spíše souhlasím
- c) Spíše nesouhlasím
- d) Rozhodně nesouhlasím

18) Během pracovního dne musím být většinu času velmi soustředěný/á.

- a) Rozhodně souhlasím
- b) Spíše souhlasím
- c) Spíše nesouhlasím
- d) Rozhodně nesouhlasím

19) Často nestíhám plnit jednotlivé pracovní úkoly.

- a) Rozhodně souhlasím
- b) Spíše souhlasím
- c) Spíše nesouhlasím
- d) Rozhodně nesouhlasím

20) V práci musím často reagovat na požadavky v řádu jednotek minut.

- a) Rozhodně souhlasím
- b) Spíše souhlasím
- c) Spíše nesouhlasím
- d) Rozhodně nesouhlasím

21) Za poslední rok jsem se často osobně setkal/a na pracovišti s nežádoucím **slovním** „útokem“ (výhružky, urážky, nadávky apod.)?

- a) Rozhodně souhlasím
- b) Spíše souhlasím
- c) Spíše nesouhlasím
- d) Rozhodně nesouhlasím

22) Za poslední rok jsem se často osobně setkal/a na pracovišti s nežádoucím projevem **sexuálního obtěžování** (oplzlé vtipy, zvuky, doteky, komentáře sexuální povahy apod.)?

- a) Rozhodně souhlasím
- b) Spíše souhlasím
- c) Spíše nesouhlasím
- d) Rozhodně nesouhlasím

23) Za poslední rok jsem se často osobně setkal/a na pracovišti s **hrozbami fyzickým násilím**?

- a) Rozhodně souhlasím
- b) Spíše souhlasím
- c) Spíše nesouhlasím
- d) Rozhodně nesouhlasím

24) Za poslední rok jsem se často osobně setkal/a na pracovišti s **fyzickým násilím** (úder, kopnutí, bodnutí apod.)?

- a) Rozhodně souhlasím
- b) Spíše souhlasím
- c) Spíše nesouhlasím
- d) Rozhodně nesouhlasím

25) Často musím pracovat o víkendu, ačkoli bych raději věnoval/a čas svým zájmům.

- a) Rozhodně souhlasím
- b) Spíše souhlasím
- c) Spíše nesouhlasím
- d) Rozhodně nesouhlasím

26) Rád/a bych se scházel/a s přáteli, ale kvůli práci nemám na to tolik času, kolik bych si přál/a.

- a) Rozhodně souhlasím
- b) Spíše souhlasím
- c) Spíše nesouhlasím
- d) Rozhodně nesouhlasím

27) O své práci mluvím po pracovní době zřejmě více, než bych měl/a.

- a) Rozhodně souhlasím
- b) Spíše souhlasím
- c) Spíše nesouhlasím
- d) Rozhodně nesouhlasím

28) Jak často se setkáváte během pracovní doby s klienty/zákazníky?

- a) Po celou dobu pracovního dne
- b) Více, jak polovinu svého pracovního dne
- c) Velmi ojediněle
- d) Nikdy

29) Pohlaví

- a) Muž
- b) Žena
- c) Jiné

30) Kolik je Vám let?

Napište prosím číslo:

31) Uvedte prosím Vaše nejvyšší dosažené vzdělání:

- a) Základní vzdělání
- b) Střední odborné s výučním listem
- c) Střední s maturitní zkouškou
- d) Vyšší odborné
- e) Dokončené vysokoškolské vzdělání
- f) Aktuálně studuji vysokou školu

32) Uvedte prosím Váš pracovní poměr:

- a) Pracuji na plný úvazek
- b) Pracuji na částečný/zkrácený úvazek
- c) Pracuji na dohodu o provedení práce
- d) Pracuji na dohodu o pracovní činnosti

33) Ve kterém typu zařízení pracujete? (Uvedte, co nejbližše vystihuje Váš typ pracoviště)

- a) Hotel
- b) Restaurace
- c) Kavárna

34) Jaký je počet zaměstnanců ve společnosti, kde pracujete? (Uvedte přibližný počet v rámci ČR)

Napište prosím číslo:

Příloha B: Výsledky deskriptivní statistiky

Tabulka 9: Četnost respondentů dle toho, jak vnímají rozvržení své práce (otázky č. 11–13)

	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím
	Absolutní četnost (relativní četnost v %)	Absolutní četnost (relativní četnost v %)	Absolutní četnost (relativní četnost v %)	Absolutní četnost (relativní četnost v %)
Pracuji každý den stejný počet hodin.	11 (12,90)	33 (38,80)	21 (24,70)	20 (23,50)
Začátek pracovní doby se každý den liší.	23 (27,10)	25 (29,40)	23 (27,10)	14 (16,50)
Na konci týdne mám vždy odpracováno více hodin, než odpovídá úvazku.	23 (27,10)	31 (36,50)	16 (18,80)	15 (17,60)
Celkem	85 (100)	85 (100)	85 (100)	85 (100)

Zdroj: vlastní zpracování

Tabulka 10: Četnost respondentů dle toho, jak vnímají kontrolu nad svou prací (otázky č. 14–17)

	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím
	Absolutní četnost (relativní četnost v %)	Absolutní četnost (relativní četnost v %)	Absolutní četnost (relativní četnost v %)	Absolutní četnost (relativní četnost v %)
Mám možnost plánovat si pracovní dobu dle svých potřeb.	21 (24,70)	28 (32,90)	26 (30,60)	10 (11,80)
Potřeboval/a bych si udělat přestávku, ale není to zrovna možné.	31 (36,50)	30 (35,30)	15 (17,60)	9 (10,60)
Mohu si zvolit nebo změnit pořadí jednotlivých úkolů.	10 (11,80)	25 (29,40)	33 (38,80)	17 (20,00)
Mohu si během pracovní doby upravovat tempo práce dle potřeby.	10 (11,80)	11 (12,90)	34 (40,00)	30 (35,30)
Celkem	85 (100)	85 (100)	85 (100)	85 (100)

Zdroj: vlastní zpracování

Tabulka 11: Četnost respondentů dle toho, jak vnímají intenzitu své práce (otázky č. 18–20)

	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím
	Absolutní četnost (relativní četnost v %)	Absolutní četnost (relativní četnost v %)	Absolutní četnost (relativní četnost v %)	Absolutní četnost (relativní četnost v %)
Během pracovního dne musím být většinu času velmi soustředěný/á.	36 (42,40)	39 (45,90)	10 (11,80)	0 (0,00)
Často nestíhám plnit jednotlivé pracovní úkoly.	2 (2,40)	18 (21,20)	40 (47,10)	25 (29,40)
Musím často reagovat na požadavku v řádu jednotek minut.	51 (60,00)	29 (34,10)	3 (3,50)	2 (2,40)
Celkem	85 (100)	85 (100)	85 (100)	85 (100)

Zdroj: vlastní zpracování

Tabulka 12: Četnost respondentů toho, zda se za poslední rok často setkali s verbální, sexuálním či fyzickým násilím nebo jeho hrozbou (otázky č. 21–24)

	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím
	Absolutní četnost (relativní četnost v %)	Absolutní četnost (relativní četnost v %)	Absolutní četnost (relativní četnost v %)	Absolutní četnost (relativní četnost v %)
Slovní útok	11 (12,90)	28 (32,90)	19 (22,40)	27 (31,80)
Sexuální obtěžování	15 (17,60)	14 (16,50)	24 (28,20)	32 (37,60)
Hrozby fyzického násilí	0 (0,00)	5 (5,90)	29 (34,10)	51 (60,00)
Fyzické násilí	2 (2,40)	2 (2,40)	12 (14,10)	69 (81,20)
Celkem	85 (100)	85 (100)	85 (100)	85 (100)

Zdroj: vlastní zpracování

Tabulka 13: Četnost respondentů dle vnímání sladění práce a soukromého života (otázky č. 25–27)

	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím
	Absolutní četnost (relativní četnost v %)	Absolutní četnost (relativní četnost v %)	Absolutní četnost (relativní četnost v %)	Absolutní četnost (relativní četnost v %)
Často pracuji o víkendu, ačkoli bych se věnoval/a raději svým zájmům.	20 (23,50)	29 (34,10)	27 (31,80)	9 (10,60)
Nemám čas se kvůli práci scházet s přáteli tolik, kolik bych chtěl/a.	20 (23,50)	34 (40,00)	20 (23,50)	11 (12,90)
O své práci mluvím často po pracovní době více, než bych měl/a.	18 (21,20)	30 (35,30)	29 (34,10)	8 (9,40)
Celkem	85 (100)	85 (100)	85 (100)	85 (100)

Zdroj: vlastní zpracování

Tabulka 14: Frekvence odpovědí na škálu stresu

	Průměr	Standardní odchylka	0	1	2	3	4	Chybějící
PSS_1	2.16	0.97	0.05	0.19	0.39	0.31	0.07	0
PSS_2	1.87	1.11	0.08	0.33	0.33	0.15	0.11	0
PSS_3	2.28	0.93	0.04	0.14	0.41	0.33	0.08	0
PSS_4	1.24	0.9	0.21	0.44	0.26	0.09	0	0
PSS_5	1.78	0.93	0.12	0.21	0.45	0.22	0	0
PSS_6	2.13	1.02	0.05	0.25	0.31	0.33	0.07	0
PSS_7	1.89	0.86	0.07	0.21	0.47	0.25	0	0
PSS_8	1.76	0.91	0.11	0.24	0.45	0.21	0	0
PSS_9	2.21	0.98	0.04	0.21	0.33	0.35	0.07	0
PSS_10	1.82	1.07	0.12	0.27	0.33	0.24	0.05	0

Zdroj: vlastní zpracování