

Abstrakt

Tato diplomová práce se zabývá rozborem a hodnocením stávajících metod hodnocení kvality sociální služby v konkrétní organizaci. V rámci analýzy bude navržena změna v procesu zvyšování kvality, a to především navržením inovativních metod zapojení klientů chráněného bydlení do hodnocení služby.

Cílem této práce je navrhnout metody efektivního zapojení klientů chráněného bydlení do hodnocení kvality sociální služby. Tyto inovativní metody s prvky participace uživatelů sociální služby mohou sloužit jako konkrétní doporučení pro vytvoření metodiky participace uživatelů v procesu hodnocení a zkvalitňování služeb.

V rámci poskytování sociální služby je nutné hledat cesty, jak se specifickými schopnostmi a potřebami klientů pracovat a nacházet inovativní způsoby, jak zapojit klienty služby do celého procesu hodnocení a měření kvality. Základem inovativní metody je zplnomocňování, spolupráce a integrace klientů do celého procesu, který může následně pozitivně ovlivnit směřování sociální služby.

Klíčová slova:

Hodnocení kvality sociálních služeb, participace, zplnomocňování, chráněné bydlení