

Oponentský posudek na bakalářskou práci

Název práce: Vliv pandemické krize COVID-19 na sociální pracovníky v organizacích pracujících s migranty

Jméno autorky diplomové práce: Bc. Pavla Neuwirthová

Jméno oponentky diplomové práce: PhDr. Eva Dohnalová

1. Zaměření práce a její struktura

Tato bakalářská práce si klade za cíl zjistit vliv pandemické krize COVID-19 na well-being sociálních pracovníků pracujících s migranty v České republice. Autorka si současně také klade za cíl poskytnout podklady vedení jejich pracovišť pro efektivní péči o duševní zdraví zaměstnanců. Zvolené téma je navýsost aktuální a zaměřenost na sociální práci s cizinci v době pandemie není příliš zpracované.

Teoretickou část autorka zpracovává jako sumář pojmů, nikoli jako představení teoretických východisek, které uplatňuje ve zpracování výzkumné části (kromě části věnující se well being). Triviální pojmy jako sociální pracovník, migrant, pandemie atd. nepovažuji za vhodné zařazovat do bakalářské práce, terminologie by se měla zabývat pouze vysoce specifickými pojmy. Např. v případě vymezení pojmu sociální práce s migranty by bylo vhodné rozpracovat podrobněji oblasti a instituce, kde se sociální pracovník s migranty může setkat. Autorka zmiňuje pouze rozdíl mezi státem a NNO (str.15), vůbec neuvádí samosprávu.

Empirickou část tvoří kvalitativní výzkum, který rámuje hlavní výzkumná otázka: Jaký vliv měla pandemická krize COVID-19 na well-being sociálních pracovníků pracujících s migranty? Úvodní vysvětlení rozdílů mezi kvalitativním a kvantitativním výzkumem opět nahlížím coby zbytečné. Za problematické také považuji zúžení spektra typu organizací pracujících s migranty pouze na NNO, mělo by se to odrážet již v názvu práce a cíli práce. Nejen cílová skupina, ale i typ instituce významně ovlivňuje pracovní podmínky a tudíž i well being sociálních pracovníků. Autorka neuvádí, jaké výzkumu na dané téma již byly zpracovány v českém či mezinárodním prostředí.

Velmi oceňuji uvedení osobního postoje autorky k tématu. Představa nezávislého, nestranného výzkumníka byla již minimálně v oblasti kvalitativního výzkumu v sociálních vědách překonána.

Pojmenování kapitoly 3.2 Kvalitativní výzkum je neadekvátní, jedná se o výstupy práce autorky, která celá má být kvalitativním výzkumem.

Práce sestává ze sedmi kapitol a má 71 stran, jádro práce – tedy zpracování výstupů výzkumu však představuje pouze strany 34 – 54, tj. 20 stran. Autorku bych ráda podpořila, aby se v dalších pracích vyhnula triviálním popisům učebnicového typu a soustředila se do větší hloubky na podstatu svého originálního výzkumu.

2. Práce s odbornou literaturou

Autorka vychází jak ze zahraniční, tak anglicky psané literatury. Práce se zdroji odpovídá akademickému standardu.

3. Hodnocení po formální stránce

Formální stránka práce je v pořádku. Práce je stylisticky i jazykově čistá, pouze čtenářsky nepříjemně na mě působí velké mezery mezi odstavci, citacemi, kapitolami.

4. Celkové zhodnocení práce

Autorka zvolila velmi aktuální téma dopadu pandemické krize COVID 19 na situaci sociálních pracovníků pracujících s migranty. Oceňuji zpracování výzkumné části a její výstupy, za slabší považuji teoretickou část, kde v podstatě chybí teoretická východiska, se kterými autorka pracuje a nahrazuje je sumářem termínů z velké části triviálních. Volba metody tematické analýzy je velmi vhodná, v příloze mně však chyběl seznam kódů, se kterými autorka v analýze pracovala a popis techniky, jakým analýzu činila (software pro analýzu kvalitativních dat, MS excelová tabulka?). Zaměření práce mělo jednoznačně být na organizace občanské společnosti, nikoli obecně na organizace pracující s migranty.

Celkově práci považuji za kvalitní, úroveň práce poněkud snižuje převaha obecně známých fakt a její formální stránka (velké mezery v textu).

5. Navrhované otázky k obhajobě

Autorce k obhajobě diplomové práce navrhuji tyto otázky:

- a) V jakých všech institucích se sociální pracovníci setkávají s cizinci/migranty?
- b) Jak jste informovala vedení pracovišť respondentů o Vašich výstupech?
- c) Jaké výzkumu na dané téma byly již realizovány v českém a mezinárodním prostředí?

Předložená bakalářská práce splňuje základní nároky kladené na tento typ kvalifikační práce a doporučuji ji k obhajobě.

Navrhovaná klasifikace: velmi dobře.

V Horních Těšicích 26.8.2021

