

Abstrakt:

Práce ve své úvodní části seznamuje čtenáře se základními pohledy na syndrom vyhoření, s historií výzkumů, s jeho příčinami, symptomy a vývojem. Následně dojde k přiblížení ohroženějších profesí a specifických faktorů, které na pracovníky v daných oblastech působí. Seznamuje také se základními možnostmi prevence.

Následně se zaměřuje na syndrom vyhoření v oblasti sociální práce s důrazem kladeným na profesi tlumočnictví českého znakového jazyka a jeho specifika. Uvedeno je zde i několik diagnostických metod, jejichž možnosti využití jsou zmíněny v části práce věnované předchozím vybraným zahraničním výzkumům, jež se zabývaly syndromem vyhoření u pracovníků v této oblasti, jejichž metodologie byla také základem pro vznik výzkumné části této bakalářské práce.

Praktická část využívá vlastního dotazníku ve spojení se standardizovaným výzkumným nástrojem syndromu vyhoření Maslach Burnout Inventory (MBI) ke zjištění aktuální situace mezi tlumočnický českého znakového jazyka. Zjištění je poměrně překvapivé a z výsledků výzkumu vyplývá, že zmiňovaná situace mezi tlumočnický je nad očekávání pozitivní.

Základní výsledné hypotézy, které by bylo vhodné dále zkoumat, jsou takové, že začínající tlumočnický se potýkají s větší mírou emočního vyčerpání a nízkým profesním zadostiučiněním, zatímco depersonalizací jsou nejvíce ohroženi tlumočnický s nejdelsí praxí a také ti, kteří jsou ve vyšších věkových skupinách.