

Název práce: Hedonic or pragmatic preferences? A comparative analysis of Android and iOS users from the perspective of UX and information behaviour

Typ práce: diplomová

Hodnocení práce: velmi dobře

Vedoucí práce: Mgr. Vít Šisler, Ph.D.

Řešitel/-ka práce: Bc. Klára Scholleová, DiS

Slovní hodnocení práce

Předložená diplomová práce se zabývá uživatelskou zkušeností uživatelů mobilních telefonů. Autorka využívá hedonicko-pragmatický model pro srovnání uživatelské zkušenosti a informačního chování uživatelů platform Android a iOS. Práce je psaná v anglickém jazyce a zdařilým způsobem kombinuje teoretické zázemí několika vědních oborů s kvalitativním výzkumem.

Teoretická část práce popisuje vývoj oboru HCI a metody zkoumání uživatelské zkušenosti včetně hedonicko-pragmatického modelu. Autorka v teoretické části prochází a zdařile syntetizuje masivní korpus zahraniční literatury. Text je psán velmi čtivým a přístupným jazykem a vhodně připravuje teoretický aparát pro následující výzkum.

Praktickou část práce představuje kvalitativní výzkum, v němž autorka zkoumá rozdíly v požadavcích uživatelů platform Android a iOS na bázi hedonicko-pragmatického modelu uživatelské zkušenosti a v jejich informačním chování. Autorka úspěšně navrhla a provedla samostatný výzkum, včetně diskuze výsledků a popisu limitů práce.

Práci je možné vytknout menší počet respondentů a některé formální aspekty, zejména nedodržení některých citačních zvyklostí a norem. Na základě vysvětlení autorky vnímám toto opomenutí jako neúmyslné a souhlasím s doplněním formou Errata.

Práce jako celek je nicméně po obsahové stránce velmi zdařilá a navazuje na současný výzkum, který dále doplňuje a rozvíjí. Vzhledem k výše uvedenému doporučuji práci k obhajobě a navrhuji známku velmi dobře.

Hodnotící tabulka

Aspekty práce	Vysvětlení	Možné hodnocení
metodologie a věcné zpracování tématu		34 bodů
přínos a novost práce		18 bodů
citování, korektnost citování, využití inf. zdrojů		5 bodů
slohové zpracování		15 bodů
gramatika textu		5 body
CELKEM		77 bodů

V Praze dne 30.8.2021

Mgr. Vít Šisler, Ph.D.