

Posudek vedoucího práce

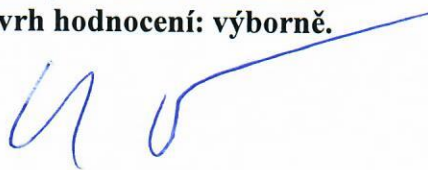
Bc. Lucie Váňová. Syndrom vyhoření u sociálních pracovníků pracujících s lidmi s duševním onemocněním

Bc. Lucie Váňová si zvolila velmi aktuální a ve zvolené cílové skupině dosud ještě málo probádané téma – syndrom vyhoření u sociálních pracovníků, kteří pracují s lidmi s duševním onemocněním.

Teoretická část se jeví jako ucelená a dobře propracovaná. Oceňuji, že autorka se zabývá nejen vnějšími příčinnými faktory syndromu vyhoření, ale také faktory vnitřními. Zabývá se také dopady syndromu na pracovní zvyklosti a chování u pomáhajících profesí. Zvláštní kapitola je specificky věnovaná problematice sociální práce s klienty s duševním onemocněním. Ke konci teoretické části se autorka věnuje léčbě a prevenci syndromu vyhoření. Velmi podrobně a pečlivě je zpracovaná kapitola o supervizi. Je velmi dobře, že autorka nečerpala pouze z domácích zdrojů, ale ve statích o syndromu vyhoření u pracovníků v oblasti duševního zdraví přibrala i zahraniční zdroje. Celkově teoretická část poskytuje přiměřeně obsažný a kvalitní přehled o zvolené problematice.

Jako cíl empirické části práce si autorka zvolila především zodpovědět na otázku, zda se u sociálních pracovníků v komunitních službách duševního zdraví vyskytuje syndrom vyhoření ve větší míře než u ostatních profesí. Tato otázka nebyla u této cílové skupiny u nás doposud zkoumána. Autorce se podařilo sestavit poměrně rozsáhlý experimentální vzorek 248 sociálních pracovníků a ke komparaci použila kontrolní vzorek 40 pracovníků jiných profesí. Pečlivě se zabývala také tím, zda se kontrolní skupina v důležitých demografických parametrech statisticky liší či neliší od skupiny experimentální. Výsledek signifikantně většího zatížení sociálních pracovníků v komunitních službách duševního zdraví je přínosným poznatkem vyplývající z této práce. Další výsledky kvantitativní analýzy jsou také velmi zajímavé. Jde hlavně o nález statisticky významných korelací mezi větší mírou syndromu vyhoření a délkou setrvání v aktuálním zaměstnání či nespokojeností v pracovním kolektivu, což může mít důležité důsledky pro hledání preventivních opatření. Autorka však v empirické části nezůstala jen u kvantitativní analýzy a doplnila práci i o kvalitativní rozbor, pro který získala materiál doplňující otázkou mířící k hlavním zdrojům stresu. Nalezla zajímavé faktory jako nízké finanční ohodnocení, byrokracie, tlak na výkon či nespokojenost v pracovním kolektivu.

Diplomovou práci Bc. Lucie Váňové považuji za velmi přínosnou a kvalitně zpracovanou. Doporučuji její úspěšné obhájení. Návrh hodnocení: výborně.



V Praze dne 20. srpna 2021

MUDr. Ondřej Pěč, Ph.D.

Vedoucí diplomové práce