

Abstrakt

Tématem diplomové práce je koncept automatizace podnikových administrativních procesů v kontextu RPA a průmyslu 4.0 se zaměřením na podnikové informační systémy.

Teoretická část se zaměřuje na vymezení základních pojmů souvisejících s tématem této práce, jako je informační společnost, digitalizace a automatizace. Hlavním těžištěm této části je analýza aktuálních trendů a dostupných možností automatizace podnikových procesů. Pro analýzu trendů byla provedena systematická rešerše, jejímž cílem bylo prozkoumat současný stav poznání k tématu průmyslu 4.0 se zaměřením na trendy, budoucí vývoj a další možná směřování tohoto konceptu, zejména v oblasti digitalizace a automatizace administrativních podnikových procesů.

Cílem práce je navrhnout řešení automatizace vybraných administrativních procesů za využití RPA softwaru Integromat ve spojení s interním podnikovým informačním systémem ve společnosti ANTEE s.r.o. Návrh řešení automatizace se odvíjí od provedené analýzy současného stavu procesů (AS-IS) a dále nastiňuje možné způsoby využití Integromatu pro jejich automatizaci (TO-BE stav), přičemž také zohledňuje nezbytné předpoklady pro správné fungování automatizovaného řešení.