

Posudek vedoucí diplomové práce

Autor diplomové práce: Bc. Lucie Zdeňková

Název diplomové práce: Využití UX principů ve městě: Případová studie UX a UI při nákupu jízdného na MHD

Vedoucí: Mgr. Adéla Jarolímková, Ph.D.

Konzultant/i: PhDr. Pavel Farkas, Mgr. Jakub Ferenc

Oponent: PhDr. Helena Lipková, Ph.D.

Hodnocení: výborně

Datum vyhotovení posudku: 31.5.2021

Cíl práce

Cílem práce je komplexně zhodnotit funkčnost vybraného systému pro nákup jízdného na základě teoretických i praktických poznatků (případové studie) a zjistit, kde se prolíná teoretický pohled s uživatelským prožitkem a praxí.

Hodnocení práce

V úvodní části práce diplomantka podává přehled vývoje oboru HCI a základní pojmy, s nimiž následně pracuje, tedy zejména user experience design a user interface design. Následně se zabývá už samotným tématem práce, kterým je UX design v kontextu města, a především městské hromadné dopravy. Zajímavou odbočkou je stručná historie nákupu jízdného v Praze, která ukazuje, že koupit si jízdenku nebylo vždy v minulosti tak jednoduché, jak bychom si představovali. Velmi přínosný je tematicky členěný přehled zahraničních studií na dané téma.

Hlavním cílem výzkumu bylo zjistit, jak je vnímána uživatelská přívětivost nákupu jízdného v Praze a v Kodani, která byla vybrána jako srovnávací město. Bohužel stejně jako u mnoha jiných prací i zde bylo třeba přizpůsobit výzkum nepříznivé epidemické situaci, diplomantka proto nemohla osobně navštívit Kodaň, jak plánovala, nicméně podařilo se jí alespoň shromáždit jak primární, tak sekundární data o nákupu jízdného v Kodani ze strukturovaných rozhovorů a z oficiálních dokumentů dostupných na webu. Výzkum je po metodologické stránce zcela v pořádku, získaná data z polostrukturovaných rozhovorů by bylo možné ještě více vytěžit, ale výzkumné otázky byly zodpovězeny.

Aspekt kv. práce	Vysvětlení	Možné bodové hodnocení
metodologie a věcné zpracování tématu	<i>Práce je velmi dobře teoreticky ukotvena, výzkumná metoda byla zvolena vhodně, sběr dat i jejich zpracování je provedeno pečlivě a vyvozené závěry jsou relevantní.</i>	36 bodů
přínos	<i>Téma UX v městské hromadné dopravě je zpracováno uceleně, práce přináší</i>	20 bodů

	<i>zajímavá empirická zjištění, byť limitovaná zvolenou kvalitativní metodou.</i>	
citování, korektnost citování, využití inf. zdrojů	<i>Diplomantka pracuje s relevantními prameny včetně mnoha zahraničních studií, vše je korektně citováno.</i>	20 bodů
slohové zpracování	<i>Práce je psaná přísně odborným stylem, který je současně velmi kultivovaný a čtivý.</i>	15 bodů
gramatika textu	<i>Gramatická a pravopisná úroveň práce je výborná.</i>	5 bodů
CELKEM		96 bodů

Práci považuji za velmi zdařilou, a proto ji doporučuji k obhajobě s hodnocením **výborně**.

V Praze dne 31.5.2021

Mgr. Adéla Jarolímková, Ph.D.