

Název práce:	Využití UX principů ve městě: Případová studie UX a UI při nákupu jízdného na MHD
Typ práce:	diplomová
Hodnocení práce:	výborně
Vedoucí práce:	Mgr. Adéla Jarolímková, Ph.D.
Oponent:	PhDr. Helena Lipková, Ph.D.
Konzultant(i):	PhDr. Pavel Farkas, Mgr. Jakub Ferenc
Řešitel/-ka práce:	Bc. Lucie Zdeňková

Slovní hodnocení práce

Diplomantka si za téma své práce vybrala téma využití principů UX, a to v aplikaci na systémy nákupu jízdného na MHD v Praze a Kodani.

V teoretické části práci studentka začleňuje téma do širšího kontextu, definuje jednotlivé pojmy a specifikuje jednotlivé aspekty zkoumané problematiky. V této části studentka prokazuje schopnost odborné práce s informačními zdroji, včetně vyhledání relevantních podkladů pro literární rešerši na dané téma. Při prezentaci tématu postupuje studentka systematicky a strukturovaně.

V praktické části diplomantka realizovala kvalitativní výzkum v podobě polostrukturovaných rozhovorů s uživateli systémů v Praze a Kodani. Studentka reflektovala omezení způsobená pandemií covid-19 a řádně upravila ty části svého výzkumného záměru, které nebylo možné zrealizovat v původní podobě, aniž by tento postup ubral práci na její odborné a výpovědní hodnotě. Metodický postup při realizaci výzkumu odpovídá požadavkům vědecké práce. Výsledky jsou prezentovány uceleně, byť poměrně úsporně. Je škoda, že výsledky realizovaného průzkumu nebyly více vytěženy. Řadu zajímavých podnětů je možné najít až v samotných transkriptech v příloze práce. Uvítala bych také propracovanější zpracování závěrečných doporučení, vč. zjištění z komparace obou přístupů (Praha, Kodaň). Prosím o jejich rozpracování a prezentaci v rámci obhajoby.

Stylistická úroveň práce je na vysoké úrovni. Studentka se vyjadřuje odborným a zároveň velice poutavým způsobem. Citace a odkazy na použitou literaturu odpovídají požadavkům na DP. Práce je vhodně doplněna řadou fotografií, které vizualizují popisované systémy.

V souladu s výše uvedeným hodnocením navrhuji klasifikovat diplomovou práci Bc. Lucie Zdeňkové stupněm „výborně“ v závislosti na výsledku obhajoby.

Hodnotící tabulka

Aspekty práce	Vysvětlení	Možné hodnocení
metodologie a věcné zpracování tématu	Viz slovní hodnocení	38 bodů ze 40

přínos a novost práce	Viz slovní hodnocení	16 bodů ze 20
citování, korektnost citování, využití inf. zdrojů	Viz slovní hodnocení	20 bodů ze 20
slohové zpracování	Viz slovní hodnocení	15 bodů z 15
gramatika textu	Viz slovní hodnocení	5 body z 5
CELKEM		94 bodů

Výsledné hodnocení práce

Bodový zisk za práci	Hodnocení práce
0 – 50 bodů	Neprospěl, nedoporučeno k obhajobě
51 – 60 bodů	Dobře (3)
61 – 80 bodů	Velmi dobře (2)
81 – 100 bodů	Výborně (1)

V Praze

26.5.2021

PhDr. Helena Lipková, Ph.D.

jméno a příjmení zhotovitele posudku