



Evangelická teologická fakulta

Posudek vedoucí bakalářské práce

Název práce: Participativní přístup v NZDM

Jméno studentky: Tereza Baudišová, DiS.

Jméno vedoucí: RNDr. Mgr. Ivana Čihánková

Text posudku:

Cílem práce je podle autorky „popsat, jak se dá aplikovat participativní přístup v sociální práci, konkrétně v NZDM a navrhnout řešení problémů, které aplikace participace může přinést“ – cíl je dostatečně konkrétní a dá se v práci tohoto rozsahu naplnit.

V teoretické části se nacházejí informace o pojmech zapojení a zplnomocnění, kontextu a východiscích participativního přístupu v sociální práci, náplni činnosti NZDM, jednotlivých teoriích participativního přístupu (například „žebřících participace“), nástrojích pro zplnomocňování klientů, zapojení pracovníků do participativního přístupu a specifikách uplatnění participace v NZDM – autorce se podařilo poměrně zdařile vytvořit z těchto informací logicky provázaný celek.

V praktické části se nachází zpracování polostrukturovaných rozhovorů se sedmi pracovníky NZDM – autorka popisuje metodu, kterou pracovala, včetně toho, jak tvořila otázky – kladným rysem práce je zde, že při formulování otázek vycházela z oblastí významných pro participaci, jak byly uvedeny v teoretické části – takže je zde nutno ocenit snahu autorky o propojení teoretické a praktické části. Rozhovory kvůli obtížné situaci během pandemie Covid-19 byly vedeny telefonicky – ale domnívám se, že i přes tyto ztížené podmínky se autorce podařilo získat od respondentů informace, které potřebovala, aby zjistila nakolik dané NZDM využívají participativní přístup a s jakými problémy se přitom potýkají.

V kapitole Diskuse pak autorka porovnává získaná data s informacemi z literatury, které se nacházejí v teoretické části – a přidává doporučení, jak by mohly NZDM zlepšit participaci klientů na službě – například představováním dobré praxe, prostorem pro pozitivní příklady, tréninkem participativních debat nebo supervizí zaměřenou na otázku moci, ale také je nutno chápat, že pro některé pracovníky je tento přístup náročný, a potřebují proto větší podporu a více času, aby se naučili takto pracovat.

Autorka využila v práci 17 literárních a 9 elektronických zdrojů, které jsou počtem i obsahem dostatečné pro zvládnutí dané problematiky.

Otázky, podněty k diskusi při obhajobě:

- Jaká opatření by podle vás měly NZDM zavést, aby zvýšily participaci klientů?
- Jak by NZDM měly „vychovávat“ své pracovníky ke zlepšení participativního přístupu ke klientům?

Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnotit ji stupněm: **B (velmi dobře)**.

V Praze dne 2. 6. 2021

.....
RNDr. Mgr. Ivana Čihánková