

Posudek oponenta

Název práce : Prevence syndromu vyhoření u zdravotnických pracovníků Hospice Štrasburk a Hospice Anežky České

Jméno a příjmení studenta : Eva Brabencová

Oponent : PhDr. Vladimír Mašát

V úvodu své práce autorka velmi precizně definuje pojem syndromu vyhoření a otázky jeho prevence.

Text práce je přehledně uspořádán do pěti kapitol a ty jsou strukturovány do subkapitol. Práce má šest příloh.

První kapitola se věnuje obecně syndromu vyhoření. Druhá kapitola popisuje skupiny lidí ohrožených syndromem vyhoření. Nejvíce prostoru je zde ponecháno zdravotním sestřám. Třetí kapitola pojednává o péči o umírající a její specifikaci- paliativní medicína, hospicové hnutí, personál hospice.

Čtvrtá kapitola je věnována zátěžovým situacím s ohledem na výkon povolání zdravotních sester. Dále se zabývá prevencí a řešením zátěžových situací a syndromu vyhoření, kde je kladen důraz nejen na osobní zvládnání těžkých situací, ale na management ve zdravotnictví.

Pátá kapitola - praktická část - zahrnuje popis hospice Štrasburk a hospice Anežky České a dotazníkový výzkum uspořádaný mezi ošetrovatelským personálem obou zařízení. Další informace jsou získané z hospicových materiálů a z rozhovorů s personálem a vedoucími pracovníky.

Zjištěné výsledky jsou shrnuty v Hodnocení a v Závěru práce.

Oceňuji teoretickou část práce, výhradu k praktické části práce si určila autorka sama.

(„Během psaní bakalářské práce jsem prvotní dotazník přepracovala, v té době jsem ovšem měla již hotový výzkum v hospici Štrasburk.“) V tomto případě v tom, ale vidím přednost, totiž to, že autorka si byla a je velmi dobře vědoma etických a metodologických postupů výzkumné práce v humanitních vědách.

Oceňuji výběr literatury, celkové uchopení tématu, zejména formulaci a přiměřenost hypotéz..

Práci bez námitek doporučuji k obhajobě. Evokuje sama mnoho dalších otázek, ale zcela neodbytně mně hlavou krouží nejsilněji ta, která zní – jak přinutit manažery v pomáhajících profesích, aby pochopily mnohem důrazněji rovnici, že spokojený pracovník může učinit pro pacienty, klienty mnohem více. Zdůrazňuji pomáhající profese, neboť mám pocit, že např. v bankovním sektoru to již dávno chápou, ale tam pro to mají i kvantifikaci – spokojený zákazník mnohem více utrácí.

Doporučuji hodnocení A.

Praha
28.8.2007

V. Mašát