

## PŘÍLOHA Č. 1: ZÍSKÁVÁNÍ CERTIFIKACE V KOUČINKU

### ICF certifikace:

➤ ACC – Associate certified coach

### **ZISKÁNÍ TITULU:**

<p><b>Cestou ACTP (Accredited Coach-Training Program)</b></p>	<p>Absolvovat ACTP výcvik: v ČR u Koučinkcentra nebo Neuroleadershipgroup, orientační cena 100 -200 000 Kč</p>	<p>Mít min. 100 hod. prokazatelné koučovací praxe</p>	<p>Od 1. 4. 2014 Absolvovat znalostní test – nově už i v českém jazyce  Zaplatit \$100 pro členy ICF, \$300 pro nečleny ICF</p>
<p><b>Cestou ACSTH (Approved Coach Specific Training Hours)</b></p>	<p>Absolvování 60 hodinový specializovaný výcvik koučů (ACTP, ACSTH, CEE nebo výcvikem sestaveným v souladu s ICF klíčovými kompetencemi)</p>	<p>Mít min. 100 hod. prokazatelné koučovací praxe  Absolvovat 10 hodin s mentorem-koučem (min. PCC) (z toho může být 7 hodin skupinového mentoringu)</p>	<p>Absolvovat znalostní test – nově už i v českém jazyce  Splňovat minimální požadavky na dovednosti ACC kouče  Zaplatit \$300 pro členy ICF, \$500 pro nečleny ICF</p>
<p><b>Porfolio cestou</b></p>	<p>Absolvovat 60 hodinový specializovaný výcvik koučů (ACTP, ACSTH, CEE nebo výcvikem sestaveným v souladu s ICF klíčovými kompetencemi)</p>	<p>Mít min. 100 hod. prokazatelné koučovací praxe  Absolvovat 10 hodin s mentorem-koučem (min. PCC) (z toho může být 7 hodin skupinového mentoringu)</p>	<p>Absolvovat znalostní test – nově už i v českém jazyce  Splňovat minimální požadavky na dovednosti ACC kouče  Zaplatit \$300 pro členy ICF, \$500 pro nečleny ICF</p>
		<p>Poslat nahrávku koučovacího sezení – Performance Evaluation (Od 1. 4. 2014, pouze pokud žádná část absolvovaného tréninku nebyla akreditována ICF)  Poslat písemný přepis nahrávky koučovacího sezení (Od 1. 4. 2014 pouze pokud je požadována nahrávka)</p>	

*Pozn.: Od 1.4.2014 probíhají v požadavcích na získání certifikací velké změny. Každým dnem se tyto požadavky upravují a pozměňují. Takto zní požadavky na ACC k 2.4.2014:*

- *PCC – Professional certified coach = Profesionální certifikovaný kouč*
- *MCC – Master certified coach*

*Certifikovaný kouč je kouč, který absolvoval akreditovaný výcvik.*

#### **ČAKO certifikace:**

- *AC – akreditovaný kouč*
- *ACP – akreditovaný kouč profesionál*
- *ACS – akreditovaný kouč supervizor*

*Akreditovaný kouč je kouč, který složil nezávislou zkoušku a získal tak akreditaci od nezávislé instituce (asociace).*

**Zdroj:** International coach Federation, 2014

## **PŘÍLOHA Č. 2: ŽÁDOST O POVOLENÉ VÝZKUMNÉHO ŠETŘENÍ**

Vážená paní  
Jméno a příjmení  
Náměstkyně pro oš. péči – hlavní sestra  
Nemocnice ..... (adresa).....

v Praze dne .....

**Věc: Žádost o povolení výzkumného šetření v nemocnici .....**

Vážená paní,

dovolte mi, abych Vás touto cestou požádala o povolení k provedení výzkumného šetření se sestrami školitelkami a mentorkami v nemocnici Na Homolce. Výzkumné šetření bude sloužit jako podklad k diplomové práci na téma: „Koučink – nové téma ošetrovatelské praxe v intenzivní péči“.

Hlavním cílem diplomové práce je zmapovat potenciální oblasti a reálné možnosti (limity) praktické aplikace koučovacího přístupu, využívaného sestrami v klinické ošetrovatelské praxi na odd. IP. Vlastní výzkum by měl probíhat polostandardizovaný rozhovorem v předpokládaném rozsahu 30 až 45 minut.

Předem děkuji za vyřízení a sdělení rozhodnutí

**Monika Körnerová**  
studentka oboru nMgr. Intenzivní péče  
1. Lékařská fakulta  
Univerzita Karlova v Praze

**Vyjádření:**

• Souhlasím • Nesouhlasím

Odůvodnění:

Datum:

Podpis a razítko

### PŘÍLOHA Č. 3: INFORMOVANÝ SOUHLAS

Vážená/ý paní/pane,

jsem studentkou 2. ročníku navazujícího magisterského oboru Intenzivní péče, na Ústavu teorie a praxe ošetrovatelství 1. lékařské fakulty Univerzity Karlovy v Praze. Zpracovávám diplomovou práci na téma „Koučink – nové téma ošetrovatelské praxe v intenzivní péči“ pod odborným vedením Mgr. Mileny Vaňkové, Ph.D.

Dovoluji si Vás požádat o souhlas s rozhovorem, který se uskuteční za účelem sběru dat pro kvalitativní výzkum, což mi umožní téma diplomové práce zpracovat. Máte možnost od rozhovoru kdykoliv dobrovolně odstoupit nebo neodpovídat na všechny položené otázky. Všechny údaje budou zachovány v anonymitě a budou použity pouze pro zpracování mé diplomové práce. Při zpracování dat bude respektován zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, nikde nebude zveřejněno Vaše jméno, ani další identifikační údaje.

Děkuji za ochotu a Váš čas Bc. Monika Körnerová

Žadatelka je studentkou Ústavu teorie a praxe ošetrovatelství 1. LF UK v Praze.

Já, níže podepsaná, jméno, narozena, rodné číslo, souhlasím se zpracováním svých údajů v diplomové práci, při zachování anonymity a respektování ochrany osobních údajů.

Datum:

Podpis:

## PŘÍLOHA Č. 4: ROZHOVOR SE SESTRAMI MENTORKAMI/ŠKOLITELKAMI

Dobrý den,

jmenuji se Monika Körnerová a jsem studentkou 2. ročníku magisterského studia Specializace ve zdravotnictví obor Intenzivní péče na 1.lf UK v Praze. Píši diplomovou práci na téma „Koučink – nové téma ošetrovatelské praxe v intenzivní péči“. Hlavním cílem diplomové práce je zmapovat potenciální oblasti a reálné možnosti (limity) praktické aplikace koučovacího přístupu, využívaného sestrami v klinické ošetrovatelské praxi na odd. IP.

### Úvod a sociodemografické údaje

Jak si přejete být v průběhu rozhovoru osloven/a?

Nyní Vás prosím o krátké představení, uveďte prosím Váš věk, délku praxe na odd. intenzivní péče. Jak dlouho se věnujete problematice vedení sester absolventek?

V krátkosti mi, prosím, řekněte:

- *Co vás osobně motivovalo k rozhodnutí stát se sestrou školitelkou?*
- *Jaké okamžiky, situace pro vás osobně byly přínosné?*
- *Co konkrétně, jaké chování sestry školitelky pro vás bylo užitečné, učící?*
- *Jaké okamžiky, situace pro vás osobně byly problematické, náročné?*
- *Co konkrétně, jaké chování sestry školitelky pro vás bylo neužitečné?*
- *Co konkrétně jste se od své školitelky naučila a zpětně to vyhodnocujete jako to nejužitečnější pro Vás osobně? Pro Vaši praxi?*

Dále, prosím, uveďte jakým způsobem je u Vás veden adaptační proces pro sestry absolventky.

### Základní otázky k jednotlivým výzkumným cílům

**Hlavní výzkumnou otázkou diplomové práce je:** Jaké jsou reálné možnosti praktické aplikace koučovacího přístupu jako nástroje profesního rozvoje a podpory sester ve vedení adaptačního procesu a celoživotního vzdělávání sester v oboru intenzivní péče.

**Dílčí cíl č. 1.:** Analyzovat povědomí a zdroje poznatků sester odd. IP o definici a vymezení pojmu koučink.

- *Kde jste získal/a informace o koučinku?*
- *Jak byste definoval/a koučink?*
- *Jak byste definoval/a mentorink?*
- *Vnímáte rozdíl mezi koučováním a mentorováním?*

Doplňující otázky:

- *Prosím, uveďte nějaký příklad, kde všude je koučink ve zdravotnickém zařízení využitelný?*
- *Znáte nějaké zdravotnické zařízení, kde je hojně koučink využíván, prosím uveďte?*

U odpovědi NE: Z jakého důvodu si myslíte, že není koučink ve zdravotnictví využíván v takové míře jako mentorink?

- *V jakém rozsahu, lze koučink v ošetrovatelství (konk. v adapt. procesu) využít?*

**Dílčí cíl č. 2.:** Analyzovat očekávání (potencionální zisky a přínosy) od koučovacího přístupu/koučinku z pohledu konkrétního pracovníka a organizace tak, aby odpovídala požadavkům a potřebám vedení kliniky/organizace a současně naplnila očekávání sester odd. IP.

- *Je podle Vašeho názoru možné využít koučink v AP? Jak konkrétně?*
- *Co si myslíte, že by koučink přinesl koučovaným sestřám?*
- *Popište, jak koučink/koučování může být při vaší práci prospěšný/ obohacující?*

**Dílčí cíl č. 3.:** Popsat faktory (limity a omezení) prostředí a organizační kultury odd. IP konkrétního zdravotnického zařízení, mající vliv na využití koučovacího přístupu/koučinku v prostředí IP sestrami a dalšími členy multidiscipl. týmu.

- *Jaká jsou omezení nebo limity, která blokují rozvoj koučování ve vedení adaptačního procesu?*

**Dílčí cíl č. 4.:** Zmapovat organizační strategii a z ní plynoucí potřeby a požadavky jednotlivce a organizace, za účelem úspěšné implementace koučovacího přístupu/ koučinku do klinické praxe v kontextu na odd. IP.

- *Co byste, jako sestra školitelka, pro sebe potřebovala, abyste mohla koučovací přístup v rámci adaptačního procesu začít využívat?*
- *Jak a čím by mělo být nápomocné zdravotnické zařízení, abyste event. koučink mohla začít praktikovat?*
- *Jakými konkrétními opatřeními může zaměstnavatel přispět k zavedení koučinku do práce sestry školitelky?*

**Dílčí cíl č. 5.:** Zmapovat stávající vzdělávací potřeby sester o problematice a využití koučinku na odd. IP.

- *Jaká témata seminářů vztahující se k problematice koučinku a mentorinku byste v rámci dalšího vzdělávání preferoval/a?*
- *Co byste se v rámci koučinku chtěla naučit?*

### **Doplňující otázky – diskuze**

Máte Vy nějaké otázky? Chtěl/a byste něco doplnit?

## PŘÍLOHA Č. 5: UKÁZKU REALIZOVANÉHO KOUČOVACÍHO PŘÍSTUPU V OŠETŘOVATELSKÉ PRAXI U SESTER ABSOLVENTEK

- Buďte přítomni u předávání služby.
- Identifikujte se jako kouč.
- Požádejte každou sestru na oddělení, aby stručně shrnula, jaké činnosti ji během dne čekají, aby si stanovila priority a možné problémy.
- Oskenujte si léky z denního záznamu sester, věnujte pozornost lékům proti bolesti, lékům používaným u pacientů podstupujících dialýzu a antibiotikům, aj. a zaznamenejte si jejich časové intervaly pro aplikaci.
- Vyberte si sestru absolventku a následně se zeptejte vedoucí sestry, který pacient je nejsložitější. Existují-li činnosti, které nejsou tak časté a není možné je pravidelně vidět/dělat jako například ošetření tracheostomie, aplikování parenterální výživy, pacientem kontrolovaná analgezie, PEG, péče o mechanické podpory aj. zeptejte se sestry absolventky, zda existují nějaké postupy, u nichž si sestra není jistá. Nabídněte jí pomoc a společně se domluvte na postupu péče o pacienta. Povzbudte sestru, aby byla přítomna u lékařských vizit a posuďte, kolik informací je sestra absolventka schopna poskytnout lékařům o aktuálním stavu pacienta.
- Zamyslete se nad způsoby, jak zlepšit komunikaci.
- Zhodnoťte společně se sestrou absolventkou vývoj celkového stavu pacienta, následně zhodnoťte analgetickou terapii, rehabilitaci aj. Zkontrolujte, zda nedochází k rozvoji hypoglykémie, horečky, stížnosti na bolest a úzkost pacienta. Zkontrolujte zdokumentované intervence absolventa. Kdykoliv sestra absolventka potřebuje radu v prováděných sesterských činnostech, položte jí nejprve otázky, abyste zhodnotili proces myšlení sestry.
- Pracujte, tak aby se sestra zapojila do interního dialogu: „*Dělám to protože...*“; nebo „*To je jeden ze způsobů, jak to udělat, ale také bych to mohla zkusit takto ...*“, „*Přehodnotím své intervence a jejich častost.*“
- Poslouchejte telefonní hovory absolventky s lékaři, abyste zjistili, zda jsou informace úplné, respektující, včetně ošetřovatelských zásahů, náležitě načasované. Prohlédněte si laboratorní výsledky a diskutujte o důsledcích výsledků. Diskutujte o tom, jaké jsou nutné intervence k vyřešení vzniklých problémů.
- Zkontrolujte hodnocení pacientů dvakrát denně a zkontrolujte, zda jsou v plánu péče řešeny změny.

## PŘÍLOHA Č. 6: UKÁZKA KOUČOVACÍCH OTÁZEK

### Ukázka koučovacích otázek

Koučovací otázky vždy tvořte otevřené, nejlépe pozitivní směřované do budoucnosti.

- Proč to děláte tímto způsobem? Jaký k tomu máte důvod?
- Jaké jsou vaše hlavní obavy u tohoto výkonu/ činnosti/situaci? Jak to víte? Jak můžete vyzkoušet, zda jsou vaše intervence vhodné (u tohoto onemocnění, bolesti, výkonu)?
- Proč je podle vás systém nastaven právě tímto způsobem? Co by se zde mohlo pokazit?
- Co myslíte? Jaké máte důkazy k ověření správnosti vašeho postoje/závěru?
- Co si myslíte, že byste měli udělat dál? Co je pro vás matoucí?
- Jak dlouho můžete čekat v této situaci na další intervenci?
- Jak budete vědět, kdy situace vyžaduje další intervenci/postup?
- Které činnosti jsou podle Vás nevhodné v této situaci?
- Co vás přesvědčí, že jsou vaše intervence správné a fungují?
- Jaký úkol můžete přesunout na později?
- Kdo vám může pomoci vyřešit vzniklou situaci?
- Jak se můžete poučit z této zkušenosti/z chyby?
- Co byste chtěli vidět/vědět?
- Co Vám mohu ještě ukázat/předvést/vysvětlit?
- Jak můžete tento postup v ošetrovatelské péči změnit?

**Zdroj:** Nelson et al. 2004



## PŘÍLOHA Č. 7: NÁVRH JEDNODENNÍHO WORKSHOPU: Úvod do koučovacího přístupu pro sestry

<b>Organizátor workshopu Lektoři kurzu</b>	Pořádající nemocnice ve spolupráci s externím koučem
<b>Téma workshopu</b>	Úvod do koučovacího přístupu pro sestry
<b>Cílová skupina</b>	Sestry mentorky/školitelky
<b>Cíl a záměr workshopu</b>	Získat základní vědomosti o podstatě koučinku, koučovacích přístupech a technikách a prakticky si vyzkoušet aplikaci koučovacího přístupu do adaptačního procesu.
<b>Organizace workshopu</b>	Workshop je tvořen dvěma výukovými bloky. Úvodní blok je teoretický (koučovací přístupy a techniky), druhý blok se zaměřuje na získávání praktických zkušeností při aplikaci koučovacích činností do adaptačního procesu.
<b>Termín</b>	Sobota (aktuální datum bude stanoven dle pořádající kliniky) od 9-16 hod.
<b>Místo konání</b>	Výuková místnost, kongresové centrum pořádající nemocnice
<b>Počet účastníků</b>	max. 12 sester mentorek/školitelek
<b>Podmínky</b>	Odevzdání přihlášky do stanoveného termínu k rukám hlavní sestry nemocnice. Uchazeči se musí aktivně podílet na adaptačním procesu.

### Struktura a obsah kurzu:

<b>Dopolední blok</b>	Historie koučinku. Osobnost kouče a jeho kompetence podle ICF. Vymezení pojmu koučink a stanovení rozdílů mezi terapií, poradenstvím a mentorinkem. Účel a rozsah koučování. Základní principy koučování a jak je aplikovat. Model GROW. Struktura a vedení koučovacího rozhovoru. Definování cílů koučovaného. Zásady sestavování plánu osobního rozvoje. Problematika výběru vhodného mentora (kouče) pro konkrétního absolventa.
<b>Odpolední blok</b>	Praktický nácvik koučovacího rozhovoru, aplikace koučovacích otázek, stanovování a práce s cíli. Aplikace koučovacího přístupu do adaptačního procesu.
<b>Závěr</b>	Doporučení literatury a odkazy na ICF a sesterské asociace sester kouček. Diskuze

**Zdroj:** Autor textu