



OPONENTSKÝ POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (dále BP)

Jméno a příjmení studenta: **Andrea Kellnerová**

Název bakalářské práce: **Problematika reintegrace osob bez přístřeší do majoritní společnosti na území hlavního města Prahy**

Název školy: **Katedra pastorační a sociální práce ETF UK Praha**
Studijní obor: **Sociální a pastorační práce**

Jméno a příjmení oponenta DP: **Mgr. Ladislav Varga**

V práci, rozdělené na teoretickou a praktickou část, se autorka zabývá problematikou faktory, ovlivňujícími reintegraci osob bez domova. V teoretické části jsou rozpracovány individuální a strukturální faktory, jako jsou vlivy návykových látek, psychických obtíží, rodinného zázemí, zadlužení i dlouhodobé nezaměstnanosti, následně také sociálního a zdravotního systému, bydlení nebo pobytu v institucionálním zařízení. V této části se autorka opírá o vhodné zdroje odborné literatury, včetně zahraniční.

Praktická část je zaměřena na ověření a doplnění teoretických poznatků s pomocí získání skutečných názorů samotných osob bez domova. K tomu autorka zvolila metodu kvalitativní, kdy údaje zjišťovala formou polostrukturovaného rozhovoru s celkem dvanácti osobami, z toho s jednou ženou, s předem stanovenými otázkami, uvedenými v příloze č. 2. Tyto byly stanoveny dobře, s dostatečnou výpovědní hodnotou zaměřenou na výzkumný problém.

Práce je zpracována přehledně, s minimem překlepů, je dobře strukturovaná a srozumitelná. Formátování je však provedeno se zbytečně velkým odsazením vpravo a dole, celkový rozsah práce je dosti strohý.

Už vzhledem k názvu práce postrádám kapitolu věnující se rozsahu sociálních služeb na území Prahy, nebo alespoň jejich reflexi. V přehledu odborné literatury zcela chybí odkaz na zákon o soc. službách č. 108/2006 Sb. (s výjimkou str. 10 kde je na něj odkazováno v souvislosti s termínem „osoba bez přístřeší“), nebo jeho prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., popř. zmínka o Krajské síti sociálních služeb. Jen okrajově je na str. 39 o službách zmínka, ovšem z pohledu respondentů, kteří s nimi vesměs vyjadřovali nespokojenost. Objektivně se však jedná o služby, které se na reintegraci cílové skupiny podílejí nezanedbatelnou měrou, odborná VŠ práce by si zasloužila alespoň prostý výčet těch z nich, které jsou na činnost s osobami bez přístřeší zaměřeny. Např. rozpracováním kap. 1.4.1 Sociální systém, která by v práci tohoto druhu měla být rozhodně rozsáhlejší.

Vzhledem k tomu, že odpovědi respondentů se často míjely s teoretickými poznatky, což ostatně autorka sama konstatuje, bylo vhodné doplnit poznatky, získané rozhovory ještě o názory třetí strany, tedy odborných pracovníků. Autorka svůj výzkum realizovala na Oddělení sociální prevence Prahy 1, tedy v zařízení, kde pracují tři odborníci, se kterými jistě bylo možno odpovědi respondentů konzultovat. Obzvláště pak pasáže, kdy respondenti autorce tvrdili, že se distancují od ostatních a



UNIVERZITA KARLOVA
EVANGELICKÁ TEOLOGICKÁ FAKULTA

s bezdomoveckým způsobem života se neztotožňují, nebo kde „razantně odmítali, že by užívali jakékoli drogy“. Rovněž by měli mnoho co říci k psychickým potížím respondentů, takže autorka by měla širší pole k vyjádření např. v závěrečné diskuzi. Byť jde o kvalitativní výzkum, u 12 respondentů nemohl být problém, např. formou tabulky, uvést přehled otázek s kvantifikací odpovědí ze str. 35 až 47, což by zvýšilo informativní hodnotu celé práce.

Cíl práce, tedy zjištění, „jaké faktory mohou přispívat k problematické reintegraci osob bez přístřeší“, lze považovat, s přihlédnutím k předchozím výhradám, za splněný.

Využití práce:

Práce je z odborného hlediska využitelná spíše okrajově, např. při zpracování psychologické sondy, jak svou situaci, popř. situaci ostatních osob bez domova, subjektivně vnímají samy tyto osoby. Větší potenciál lze spatřovat v jejím případném využití pro magisterskou práci, kde by posloužila jako vhodný základ pro další rozpracování.

Bakalářskou práci **doporučuji** k obhajobě

Předloženou diplomovou práci hodnotím: **stupněm C**

Otázky k obhajobě:

Jaké sociální služby na území hlavního města Prahy slouží osobám bez přístřeší a jaké činnosti poskytují?

Se zaměřením na hlavní město Prahu popište, k čemu slouží Registr poskytovatelů sociálních služeb, Krajská síť sociálních služeb, Doplňková síť sociálních služeb.


.....
podpis oponenta

V Praze dne: 4.6.2021