

Ústav informačních studií a knihovnictví  
Filozofická fakulta  
Univerzita Karlova v Praze

Název práce: Afterlife of digital user data: analysis of posthumous data policies development on social media platforms

Typ práce: diplomová

Hodnocení práce: výborně

Vedoucí práce: Mgr. Vít Šisler, Ph.D.

Řešitel/-ka práce: Bc. Radka Fléglová

### **Slovní hodnocení práce**

Předložená diplomová práce se zabývá správou uživatelských dat po smrti v rámci platform sociálních sítí. Jejím cílem je představit vývoj zásad sociálních sítí, jak nakládat s daty uživatelů po jejich smrti, a uvést je do kontextu a kriticky zhodnotit. Diplomantka provedla tři obsáhlé případové studie chronologického vývoje zásad nakládání s posmrtnými údaji na klíčových platformách sociálních Sítí (Facebook, Twitter a LinkedIn) a jejich výsledky poté porovnávala mezi sebou. Práce je svým rozsahem a zaměřením v českém (a do značné míry i v mezinárodním) kontextu výjimečná, neboť se věnuje navýsost aktuálnímu tématu, které není v akademickém prostředí dostatečně prozkoumáno.

V první části práce diplomantka předkládá výsledky rozsáhlé systematické rešerše, ve které shrnuje současný stav poznání v oblasti uživatelských dat zesnulých a sociálních sítí. Diplomantka prošla a úspěšně syntetizovala značné množství zahraničních zdrojů. Z jejích závěrů vyplývá, že ačkoliv sociologickým a právním aspektům dané problematiky se věnuje množství autorů, konkrétní analýza politik jednotlivých platform chybí. Toto zjištění formuje následující, praktickou část práce, která se naznačená bílá místa snaží zaplnit.

Vlastní výzkum je uveden popisem designu výzkumu a stanovením výzkumných cílů. Diplomantka vhodně zvolila metodu případové studie opřené převážně o analýzu dostupných dokumentů. Úvodní část výzkumu (možná trochu překvapivě) obsahuje i popis limitů výzkumu, kde diplomantka stručně zmiňuje i své neúspěšné pokusy kontaktovat osoby pověřené jednotlivými platformami správou uživatelských dat zesnulých. Jakoliv je škoda, že se tuto část výzkumu nepodařilo realizovat, oceňuji transparentní popis omezení získaných dat.

Následují tři případové studie, z nichž se každá věnuje jiné platformě. Jednotlivé studie mají shodnou strukturu, která umožňuje snadnou orientaci a komparaci dat. Diplomantka zvolila cestu zmapování chronologického vývoje zásad nakládání s posmrtnými údaji jednotlivých platform a jejich komparaci. Zejména se věnuje míře kontroly, kterou uživatelé a pozůstalí mají nad daty zesnulých.

Diplomová práce je psaná velmi dobrou angličtinou a obsahuje pouze drobné nedostatky (viz namísto *see*, boyd s velkým B, atd.).

Celkově se jedná o mimořádně kvalitní práci, ve které diplomantka prokázala schopnost navrhnout a provést samostatný vědecký výzkum. Práce přináší v ucelené formě poznatky, které jsou nové a přínosné v českém i mezinárodním kontextu. Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji známku výborně, přičemž autorce doporučuji zvážit publikaci výsledků výzkumu formou odborného článku.

Do diskuze navrhuji následující otázky:

1. Zvolila byste dnes, po napsání práce, jinou metodu pro získání klíčových dat a dokumentů?
2. Jak vypadal váš pokus dostat se k odpovědným pracovníkům? Jakým způsobem se s nimi spojují pozůstalí?

### Hodnotící tabulka

Aspekty práce	Vysvětlení	Možné hodnocení
metodologie a věcné zpracování tématu		37 bodů
přínos a novost práce		18 bodů
citování, korektnost citování, využití inf. zdrojů		17 bodů
slohové zpracování		16 bodů
gramatika textu		4 body
<b>CELKEM</b>		<b>92 bodů</b>

Ústav informačních studií a knihovnictví  
Filozofická fakulta  
Univerzita Karlova v Praze

V Praze dne 20.1.2021

Mgr. Vít Šisler, Ph.D.