

Posudek školitele diplomové práce

Téma práce: Motivace a syndrom vyhoření u pracovníků v sociálních službách

Autor diplomové práce: Bc. Renáta Švejnhová

Posudek oponenta práce: PhDr. Monika Válková

Studentka se ve své diplomové práci zaměřila na motivaci a vyhoření u pracovníků v sociálních službách, kteří pracují s cílovou skupinou, senioři. Cílem diplomové práce bylo zjistit, zda jsou pracovníci motivovaní nebo vyhořelí, a to ještě v současné nelehké době COVID-19, který může ovlivňovat pomáhající profese.

Teoretickou část studentka rozpracovala do tří kapitol, kde popisuje motivaci se všech možných úhlů pohledů. Dále syndrom vyhoření, který je velmi častý u pomáhajících profesí, pokud nejsou správně motivovaní managementem organizace. Součástí teoretické části je i kapitola o supervizi, která by měla součástí práce a je zaměřena na profesionální činnost a je vždy spojena pracovním kontextem a kvalitou práce a měla by vést ke zlepšení práce. Studentka využila dostupné literatury, kterou velmi dobře zapracovala do své diplomové práce. Z teoretické části poté vychází stěžejní část, a to praktické zjišťování motivace a vyhoření u pracovníků v sociálních službách. Jako školitelka jsem doporučila studentce kvantitativní výzkum, a to konkrétně na mém pracovišti CSOP Praha 15. Jako ředitelku mě zajímalo, jak jsou pracovníci motivovaní nebo, zda někteří trpí syndromem vyhoření.

Pro praktickou část byl zvolen anonymní dotazník, který byl distribuován mezi dvacet tři pracovníků v sociálních službách CSOP Prahy 15. Dotazník obsahoval dvacet devět uzavřených otázek a respondenti pomocí pětistupňové bodové škály vyjadřovali souhlas, či nesouhlas s výrokem. Já jako školitelka jsem si byla vědoma, že odpovědi mohou být zkreslené díky pandemii COVID 19, který může ovlivnit pracovní výkon a vnímání celé situace. Pro zajištění naprosté anonymity respondenti odevzdávali vyplněné archy do boxů, nikoliv do rukou vedoucí sestry. Celý průzkum, který studentka zvolila, byl časově náročný na zpracování k vytyčeným cílům práce. Studentka velmi pěkně analyzovala a interpretovala získané odpovědi. Velmi strukturovaně zpracovala odpovědi respondentů. Výsledky dotazníkového šetření obecně shrnula a získané odpovědi jsou pro mě jako školitelku velmi důležité a významné pro další práci.

V závěru své práce velmi výstižně rekapituluje a hodnotí teoretickou vazbu na praktickou část. Diplomová práce je po formální stránce velmi dobře zpracovaná. Studentka použila dostupnou literaturu, doporučení vztahující se k problematice motivace a syndromu vyhoření u pomáhající profese.. Největší přidanou hodnotu vidím v praktické části, která byla velmi náročná na zpracování a interpretaci zjištěných výsledků průzkumu.

Hodnocení: Výborně. Doporučuji k obhajobě.

Otázky k obhajobě:

Jakou formu supervize byste doporučovala v pomáhajících profesích?

Jaký význam má nastavená organizační kultura pro práci v pomáhajících profesích?

Zpracovala:

PhDr. Válková Monika

V Praze dne 27.12.2020