

Posudek

Název bakalářské práce: Lucie Svobodová „*Dopady zákona o IDD (zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění) na spisovou službu v oblasti pojišťovnictví*“, Katedra pomocných věd historických a archivního studia, obor: Veřejná správa a spisová služba, Praha 2020.

Předložená bakalářská práce se věnuje tématu spisové služby v oblasti pojišťovnictví, respektive konkrétním dopadům níže uvedených zákonů do správy dokumentů v pojišťovně, kde je studentka zaměstnána (ekonomické oddělení, které plní funkci podatelny a spisovny). Název pojišťovny je záměrně anonymizován.

Práce je rozdělena do čtyř hlavních kapitol: 1. *Spisová služba*; 2. *Zákon č. 38/2004 Sb. o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona*; 3. *Zákon č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění*; 4. *Změny a dopady zákona o IDD (Zákon č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění) na spisovou službu v oblasti pojišťovnictví*.

V 1. kapitole se autorka věnuje stručné analýze základních pojmů, procesů, legislativy a stručné historii spisové služby. Teoretické otázky spisové služby, jsou podány jen stručně, podobně jako část věnovaná její historii, která je pojata jako lehký nástin problematiky. V 2. a 3. kapitolách autorka analyzuje legislativní rámec týkající se oblasti pojišťovnictví. Zejména zákony: *Zákon č. 38/2004 Sb. o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona* a *Zákon č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění*. V těchto kapitolách spočívá těžiště celé práce. Autorka v první řadě provedla zařazení pojišťovny do příslušné kategorie původců, dle archivního zákona, v tomto případě mezi „soukromoprávních původce“, který není primárně povinen vést spisovou službu dle platné legislativy, ale musí uchovávat určité typy dokumentů. Poté se věnuje analýze a popisu jednotlivých pojmů a specifických procesů z oblasti pojišťovnictví.

V kapitole 4. 3. *Spisová služba před a po vydání nového zákona v XX pojišťovně* autorka přistoupila ke konkrétní analýze změn procesů spisové služby nejen ve vztahu k zákonu o IDD, ale též ve vztahu k pojišťovacím zprostředkovatelům. Zajímavým zjištěním byla skutečnost, že modernizaci spisové služby v příslušné pojišťovně zapříčinily novelizace rezortní legislativy a ne tedy legislativní změny v oblasti spisové služby, související s procesem eGovernmentu.

Práce obecně vykazuje nedostatky v odkazování, jak v poznámkách pod čarou, tak v textu na příslušné paragrafy legislativních norem. Studentka zřejmě odkazovala na neaktuální verzi paragrafů, nebo se jednalo o nepozornost autorky. Jako příklad uvádím:

- a) na str. 9, odkazuje na § 2, písm. k) zákona č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě, ale správně by měla odkazovat na písm. l);
- b) na str. 10, v poznámce je odkaz „Spisový a skartační řád 2019 Masarykův ustav“, kdy správný odkaz by měl být: „Vzorový spisový a skartační řád pracovišť AV ČR, v. v. i.“
In: https://www.mua.cas.cz/sites/default/publicFiles/SOUBORY/2020/01/31/13-53-29/smernice_16_2019-priloha.pdf;

Práce vykazuje též formální nedostatky, vyplývající ze skutečnosti, že si studentka nezkontrolovala text po přijetí režimu změn a převodem do PDF, jako jsou mezery mezi slovem a interpunkcí, spojená slova bez mezery, např. „*a poté zákonč.170/2018 Sb., odistribuciazajištění .“*; „*výkonemspisovéslužby rozumí zajištěníodborné správy dokumentů vzniklých z činnosti původce, popřípadě z činnosti jeho právních předchůdců, zahrnující jejich řádný příjem, evidenci, rozdělování, oběh, vyřizování, vyhotovování, podepisování, odesílání, ukládáníavyřazováníveskartačnímřízení, atovčetně kontrolytěchtočinností .“*, atd.

Vzhledem k tomu, že mi L. Svobodová neposlala k revizi konečnou verzi textu, po převodu do PDF, neměla jsem možnost jí na tyto nedostatky upozornit. Dalším nedostatkem, který mi nebyl dán k závěrečné kontrole, jsou použité prameny a literatura. Autorka využila pro svou práci jen omezené množství odborné literatury a legislativních norem, vztahujících se k problematice spisové služby.

I když bakalářská práce vykazuje formální a obsahové nedostatky, zejména v části věnované problematice spisové služby, část věnovaná pojišťovnictví je zpracována dostačujícím způsobem.

Bakalářskou práci hodnotím známkou: dobře.

V Praze dne 1. 9. 2020

PhDr. Daniela Brádlarová, PhD.