

## **Abstrakt**

Cílem mé práce je zjistit jaké změny a dopady přinesl *zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci a zajištění* ve spisové službě v oblasti pojišťovnictví. V první kapitole se věnuji problematice spisové služby, kde podrobně rozepisuji její jednotlivé oblasti a klasifikaci původců. V další části jsou uvedeny příslušné zákony vztahující se k výše uvedené problematice. Zde stručně popisuji zejména zákon č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona a poté *zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci a zajištění*. V předposlední části se věnuji změnám, které nastaly v důsledku přijetí zákona v pojišťovně XX. A poslední část je věnována praxi v XX pojišťovně, a to před vydáním zákona a po něm.

## **Klíčová slova**

Spisová služba, pojišťovna, dokument, spis, IDD, elektronický dokument, listinný dokument, digitální dokument, analogový dokument, pojišťovací zprostředkovatel, partner.