

Posudek oponentky bakalářské práce Lucie Řepové „Standard kvality č.2, Práva uživatelů sociálních služeb“

Na základě osobní dlouhodobé zkušenosti z práce v pobytových službách se autorka rozhodla analyzovat jeden ze standardů kvality v sociálních službách, který z jejího pohledu přináší v praxi množství dilemat při jeho naplňování. Jedná se o standard zaměřený na práva uživatelů sociálních služeb. Zvolila formu určité meta-analýzy již existujících výzkumů.

V první kapitole uvádí autorka čtenáře do tématu standardů. Nabízí možné definice, historii vzniku standardů a letmo se dotýká i situace v dalších evropských zemích. Poměrně obsáhle se věnuje struktuře a obsahu zákona o sociálních službách a související vyhlášce, která je z hlediska tématu práce klíčovým dokumentem.

Druhá kapitola se zaměřuje již přímo na standard č.2 v kontextu lidských práv. Zabývá se filozofickými východisky, o něž se koncept lidských práv opírá. V podkapitole 2.3. Práva uživatelů sociální služby se autorka dostává ke konkrétním právům, ukazatelům jejich dodržování a znovu upozorňuje, že právě tento standard patří k nejporušovanějším.

Třetí kapitola popisuje typické problémy v nedodržování uvedeného standardu, které autorka identifikovala na základě analýzy dostupných zdrojů. Ačkoliv se v závěru kapitoly autorka pokouší o shrnutí poznatků, vzhledem k její praxi bych očekávala větší vhled, který není z textu patrný.

Ve čtvrté kapitole Ochrana práv uživatelů z pohledu inspekce autorka cituje práce dvou inspektorů kvality kritický pohled na realizaci inspekcí kvality. Dále zmiňuje několik iniciativ v oblasti zvyšování kvality poskytované péče.

V práci postrádám část, ve které by autorka kriticky zhodnotila shromážděné poznatky v kontextu vlastní rozsáhlé zkušenosti. Takto není příliš patrná schopnost kritické práce s prameny.

Celkově má práce jasnou a přehlednou strukturu. Text je srozumitelný. V malé míře obsahuje práce formální nedostatky (překlepy, citace).

Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení v rozmezí C-D v závislosti na kvalitě obhajoby.