

Anotace

Tato bakalářská práce se zabývá standardem kvality č.2., který je součástí dalších standardů kvality aplikovaných v sociálních službách. Cílem této práce bude popsat zejména standard č. 2, který upravuje práva uživatelů v sociálních službách a předložit různě vnímané praktické zkušenosti se zaváděním standardů do praxe v pobytových službách. K těmto zkušenostem přispěli různá šetření, výzkum i metodiky, které popisují nejčastější problémy spojené s nedodržováním standardu č. 2., na které v práci poukáží. Často jiný pohled na aplikaci standardu č.2 do praxe má inspekce, která provádí výstupní kontrolu jeho správného zavádění v běžném provozu. Cílem práce je standard č.2 vymezit, popsat jeho význam v sociální práci a poukázat na možnosti porušování v praxi, zejména v pobytových službách. V poslední části práci věnuji pozornost inspekci v sociálních službách. Na závěr bude poskytnuto shrnutí odborníků, který popsali činnost kontroly inspekce v sociálních službách.