

## **Abstrakt**

Diplomová práce se zabývá problematikou přístupnosti hlasového uživatelského rozhraní (VUI) pro digitálně negramotné osoby. První část práce shrnuje principy návrhu VUI, standardizované metody hodnocení použitelnosti a analyzuje empirické výzkumy přístupnosti VUI. Druhá část práce detailně popisuje návrh provedení výzkumu formou experimentu využívajícího OZ metodu. Zabývá se segmentací digitálně negramotných osob a představuje jejich typické zástupce. Třetí část práce se věnuje analýze výsledků výzkumu, vyhodnocuje standardizované dotazníky použitelnosti interakčních systémů a rozebírá zaznamenané dialogy mezi účastníky a prototypem VUI. Poslední část diskutuje výsledky výzkumu a formuluje předběžné závěry o přístupnosti VUI pro digitálně negramotné osoby. Výstupem práce jsou kromě předběžných závěrů i nové hypotézy, týkající se této specifické oblasti interakce mezi člověkem a počítačem.

## **Klíčová slova**

interakce člověka s počítačem, hlasové uživatelské rozhraní, digitální gramotnost, přístupnost, použitelnost