

## POSUDEK DIPLOMOVÉ PÍSEMNÉ PRÁCE

**Student:** Bc. Lucie Fialová  
**Téma práce:** Evaluace efektivity denního stacionáře Rosa  
**Vedoucí práce:** PaedDr., Mgr. Hana Žáčková

---

### **Cíle práce, použitá metodika zpracování a její vhodnost**

Cílem diplomové práce byla evaluace efektivity práce denního stacionáře Rosa. Tento cíl byl jasně stanoven již v úvodu práce, autorka se zaměřila na spokojenost klientů denního stacionáře pro osoby se zdravotním postižením s jím poskytovanými službami, zaměřila se i na spokojenost s fungováním stacionáře z hlediska jeho zaměstnanců. Zvolené téma je ryze praktické (zjišťuje zpětnou vazbu, která je důležitá pro zjištění efektivity práce tohoto zařízení) a vychází z vlastní praxe autorky. Zpracování kvantitativní metodou za použití rozsáhlého dotazníkového šetření pak odpovídá zvolenému tématu.

### **Práce s odbornou literaturou a informačními zdroji**

Autorka prokázala, že dokáže odpovídajícím způsobem pracovat s odbornou literaturou a informačními zdroji, které uváděla v textu i seznamu použité odborné literatury vesměs odpovídajícím způsobem (mimo několik drobných výjimek). V teoretické části práce velmi dobře zpracovala oblast zdravotního postižení, které provázala adekvátně s poskytováním sociálních služeb. Prokázala velmi dobrou orientovanost v této oblasti a dobrou znalost jak teorie, tak praxe. Počet uváděných literárních zdrojů je rozsáhlý a uváděný odpovídajícím způsobem.

### **Formální a jazykové zpracování včetně práce s odborným jazykem, celkový dojem**

Formální a jazykové zpracování je na úrovni odpovídající kvalitnímu zpracování diplomové práce. Autorka prokázala velmi dobrou orientovanost v odborné terminologii. Práce je velmi pečlivě zpracována, celkový dojem z práce je velmi dobrý.

### **Odborný přínos práce, originalita a praktické využití**

Předložená práce má praktický přínos a vychází z autorčiny vlastní praxe. Praktický přínos má práce nejen z hlediska sociální práce realizované v denním stacionáři, ale především jako velmi kvalitně zpracovaná zpětná vazba pro tento stacionář, který může vycházet při zkvalitňování své práce nejen ze zjištění autorky, ale i z jejích praktických návrhů pro zlepšení kvality poskytovaných služeb. Pozitivně hodnotím zejména nezvykle odpovědný přístup k zpracování diplomové práce ze strany autorky, která se o dané téma živě zajímala, práci si dobře časově rozvrhla, často ji konzultovala, respektovala připomínky vedoucího práce a práci průběžně upravovala.

### **Splnění cílů práce, celkový postup řešení a závěry**

Obecný cíl práce – zjistit efektivitu práce denního stacionáře Rosa formou evaluačního dotazníkového šetření zaměřeného na spokojenost s poskytovanými službami byl splněn, i zpracování velkého množství údajů nebylo pro autorku snadné a jednoduché. Metodologický postup byl adekvátní diplomové práci. Vyvozené závěry jsou adekvátní a výsledky jsou přehledně zpracovány formou tabulek a grafů. Pozitivně hodnotím zejména zjištění, která mají praktický význam pro další zvyšování kvality poskytovaných služeb v denním stacionáři.

---

### **Celkové hodnocení: výborně**

---

### **Otázky a úlohy k obhajobě závěrečné písemné práce**

1. Co sama vnímáte jako největší praktický přínos své práce?

Datum: 3. 6. 2019

podpis vedoucího práce