

Abstrakt

Denní stacionář Rosa poskytuje službu pro osoby s mentálním nebo kombinovaným postižením. Stacionář podporuje rozvoj samostatnosti a sociální začlenění postiženého do společnosti. Cílovou skupinou jsou osoby od 6 do 60 let, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci (například postižený není schopen péče o vlastní osobu – denní hygiena, strava, oblékání). Cílem této služby je začlenění jedince do společnosti, umožnit kontakt s lidmi, rozvíjet komunikaci a aktivně trávit volný čas.

Hlavním cílem mé diplomové práce bylo zjistit, jak je hodnocena kvalita poskytovaných služeb ve stacionáři. Dílčí průzkumné otázky zjišťovaly, jak hodnotí kvalitu poskytovaných služeb personál, uživatelé i rodiče.

Průzkumný soubor tvořili uživatelé, rodiče a personál. Vytvořila jsem anonymní dotazník pro každou skupinu respondentů. Otázky v dotazníku byly velmi podobné. Dotazník jsem si rozdělila na 4 okruhy – hodnocení stacionáře Rosa, prostředí stacionáře Rosa, služby poskytované ve stacionáři a personální zajištění. Průzkum byl zaměřen zejména na služby, se kterými byli respondenti méně spokojeni a na rizikové faktory, které by mohly k nespokojenosti přispět. Některým uživatelům s ohledem na jejich zdravotní stav jsem byla s vyplňováním dotazníku nápomocná.

Kvalita dostupnosti poskytovaných služeb ve stacionáři je hodnocena kladně s drobnými výhradami, které nejsou pro tuto chvíli odstranitelné.