

Přílohy

Příloha 1: Souhlas stacionáře Rosa	109
Příloha 2: Dotazník pro uživatele	110
Příloha 3: Dotazník pro personál	114
Příloha 4: Dotazník pro rodiče.....	117
Příloha 5: Příspěvek na péči.....	120
Příloha 6: Škály stupňů sociální integrace dle WHO	121
Příloha 7: Zamyšlení nad jednou proměnou	122


Příloha 1: Souhlas stacionáře Rosa

Souhlas stacionáře Rosa

Souhlasím se shromažďováním, uchováním a zpracováním údajů stacionáře Rosa k účelu diplomové práce. Schvaluji používání názvu stacionáře ROSA.

Fialová Lucie

Bc. Lucie Fialová

 DIOCEZNÍ CHARITA BRNO
OBĚTNÍ CHARITA
ŘEŠENÍ NAD SÁZAVOU ①
Rosa-denní stacionář
Tat. Hvozd. 191, 680 01 Svatý Jan nad Pernouč
IČO: 722 602258
IČ: 44660760 DIČ: CZ44660760

K1

Bc. Petra Königová, DiS.

Vedoucí stacionáře Rosa

Příloha 2: Dotazník pro uživatele

Dotazník pro uživatele stacionáře Rosa

Dobrý den.

Jmenuji se Lucie Fialová, jsem studentkou 2. ročníku magisterského studia oboru sociální a charitativní práce na Univerzitě Karlově v Praze. Obracím se na Vás s prosbou o vyplnění tohoto dotazníku. Dotazník je anonymní, jeho cílem je zhodnotit kvalitu poskytovaných služeb ve stacionáři. Budu proto velice ráda, pokud přijmete tuto nabídku ke spolupráci a věnujete svůj čas na vyplnění tohoto dotazníku.

V případě, že si s dotazníkem či danou otázkou nevíte rady, požádejte o pomoc s jeho vyplněním.

U každé otázky označte jen jednu z nabízených možností odpovědí, pokud v instrukci není uvedeno jinak. Pokud na některou otázku nedokážete odpovědět, zaznamenejte tuto skutečnost u dané otázky. Pokud byste se při vyplňování zmýlili, chybnou odpověď přeškrtněte a opravte na správnou odpověď. U možnosti prázdného pole prosím napište vaši odpověď.

Předem děkuji za Vaši spolupráci, ochotu a čas k vyplnění mého dotazníku.

Lucie Fialová

Demografické otázky

1. Pohlaví

A	Muž
B	Žena

2. Jaký je Váš věk?

A	méně než 30
B	30-50 let
C	50 -60 let

3. Jak dlouho navštěvujete stacionář Rosa?

A	5 let
B	3 roky
C	méně než 3 roky

Stacionář Rosa

1. Jste spokojen/a s provozní dobou od 7 do 16 hodin, ve které je služba poskytována?

A	ANO 😊
B	NE 😞



2. Jste spokojen/a s umístěním stacionáře Rosa (dostupnost, dobrá lokalita)?

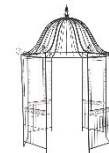
A	ANO 😊
B	NE 😞



Prostředí stacionáře Rosa

3. Jste spokojen/a s prostředím ve stacionáři, zázemím a prostorem v zahradě?

A	ANO 😊
B	NE 😞



4. Jste spokojen/a s bezbariérovostí?

A	ANO 😊
B	NE 😞



5. Jste spokojen/a s vybavením místností a nábytkem?

A	ANO 😊
B	NE 😞



6. Jste spokojen/a s vybavením aktivizačních prostředků (hry, pomůcky na cvičení...)?

A	ANO 😊
B	NE 😞



7. Jste spokojen/a se stravováním?

A	ANO 😊
B	NE 😞



Služby poskytované ve stacionáři

8. Jste spokojena s nabídkou aktivizačních činností?

Muzikoterapie	SPOKOJEN	NESPOKOJEN
Canisterapie	SPOKOJEN	NESPOKOJEN
Procházky	SPOKOJEN	NESPOKOJEN
Výlety	SPOKOJEN	NESPOKOJEN
Šicí dílna	SPOKOJEN	NESPOKOJEN
Kulinářská dílna – cvičná kuchyně	SPOKOJEN	NESPOKOJEN
Snoezelen	SPOKOJEN	NESPOKOJEN
Výtvarná dílna	SPOKOJEN	NESPOKOJEN
Individuální místenost	SPOKOJEN	NESPOKOJEN
Tělocvična	SPOKOJEN	NESPOKOJEN



Uvítal/a bych:

.....

Personální zajištění

9. Myslíte, že personál vytváří dobrou náladu a vztahy ve stacionáři?

A	ANO 😊
B	NE 😞

10. Domníváte se, že personální zajištění je dostačující (13 pracovníků - 2x řidič, 3x sociální pracovník, 8x pracovník v sociálních službách)?

A	ANO 😊
B	NE 😞

Práva

11. Můžete se sám /sama rozhodovat o běžných každodenních činnostech?

A	ANO 😊
B	NE 😞



12. Je respektována Vaše intimita (při hygieně, použití wc)?

A	ANO 😊
B	NE 😞



Uvítal/a bych:

.....

Dotazník pro personál stacionáře Rosa

Dobrý den.

Jmenuji se Lucie Fialová, jsem studentkou 2. ročníku magisterského studia oboru sociální a charitativní práce na Univerzitě Karlově v Praze. Obracím se na Vás s prosbou o vyplnění tohoto dotazníku. Dotazník je anonymní, jeho cílem je zhodnotit kvalitu poskytovaných služeb ve stacionáři. Budu proto velice ráda, pokud přijmete tuto nabídku ke spolupráci a věnujete svůj čas na vyplnění tohoto dotazníku.

V případě, že si s dotazníkem či danou otázkou nevíte rady, požádejte o pomoc s jeho vyplněním.

U každé otázky označte jen jednu z nabízených možností odpovědí, pokud v instrukci není uvedeno jinak. Pokud na některou otázku nedokážete odpovědět, zaznamenejte tuto skutečnost u dané otázky. Pokud byste se při vyplňování zmýlili, chybnou odpověď přeškrtněte a opravte na správnou odpověď. U možnosti prázdného pole prosím napište vaši odpověď.

Předem děkuji za Vaši spolupráci, ochotu a čas k vyplnění mého dotazníku.

Lucie Fialová

Demografické otázky

1. Pohlaví

A	Muž
B	Žena

2. Jaké je Vaše dosažené vzdělání?

A	Základní
B	Výuční list
C	Středoškolské vzdělání s maturitou
D	Vyšší odborné
E	Vysokoškolské

3. Jaká je Vaše délka praxe?

A	1 rok
B	2 – 4 roky
C	5 a více let

Stacionář Rosa

1. Jste spokojen/a s provozní dobou od 7 do 16 hodin, ve které je služba poskytována?

A	ANO
B	NE

2. Jste spokojen/a s umístěním stacionáře Rosa (dostupnost, dobrá lokalita)?

A	ANO
B	NE

3. Máte dostatek informací o stacionáři (poslání, cíl, nabízené služby)

A	ANO
B	NE

Prostředí stacionáře Rosa

4. Jste spokojen/a s bezbariérovostí?

A	ANO
B	NE

5. Jste spokojen/a s vybavením aktivizačních prostředků (hry, pomůcky na cvičení...)?

A	ANO
B	NE

Hodnocení komunikace na pracovišti

6. Jste spokojen/a s atmosférou na pracovišti?

A	ANO
B	NE

7. Jste spokojen/a se spoluprací s ostatními pracovníky v týmu?

A	ANO
B	NE

8. Jste spokojen/a s podporou kolegů?

A	ANO
B	NE

9. Jste spokojen/a s interní komunikací?

A	ANO
B	NE

Motivace

10. Dostává se Vám pochvaly a uznání za Vaši odvedenou práci?

A	ANO
C	NE

11. Máte dostatek prostoru vyjádřit své názory na poskytování služby?

A	ANO
B	NE

12. Jste spokojena s úrovní supervize?

A	ANO
B	NE

Dotazník pro rodiče stacionáře Rosa

Dobrý den.

Jmenuji se Lucie Fialová, jsem studentkou 2. ročníku magisterského studia oboru sociální a charitativní práce na Univerzitě Karlově v Praze. Obracím se na Vás s prosbou o vyplnění tohoto dotazníku. Dotazník je anonymní, jeho cílem je zhodnotit kvalitu poskytovaných služeb ve stacionáři. Budu proto velice ráda, pokud přijmete tuto nabídku ke spolupráci a věnujete svůj čas na vyplnění tohoto dotazníku.

V případě, že si s dotazníkem či danou otázkou nevíte rady, požádejte o pomoc s jeho vyplněním.

U každé otázky označte jen jednu z nabízených možností odpovědí, pokud v instrukci není uvedeno jinak. Pokud na některou otázku nedokážete odpovědět, zaznamenejte tuto skutečnost u dané otázky. Pokud byste se při vyplňování zmýlili, chybnou odpověď přeškrtněte a opravte na správnou odpověď. U možnosti prázdného pole prosím napište vaši odpověď.

Předem děkuji za Vaši spolupráci, ochotu a čas k vyplnění mého dotazníku.

Lucie Fialová

Demografické otázky

1. Jaký je Váš rodinný stav?

A	Vdaná/ Ženatý
B	Svobodná/ Svobodný
C	Rozvedená/ Rozvedený

2. Kdy jste se dozvěděl/a, že má dítě zdravotní potíže?

.....

3. Kdo Vám nabídl pomoc?

.....

4. Kde jste získali informace o stacionáři?

.....

Stacionář Rosa

1. Jste spokojen/a s provozní dobou od 7 do 16 hodin, ve které je služba poskytována?

A	ANO
B	NE

2. Jste spokojen/a s umístěním stacionáře Rosa (dostupnost, dobrá lokalita)?

A	ANO
B	NE

Prostředí stacionáře Rosa

3. Jste spokojen/a s prostředím ve stacionáři, zázemím a prostorem v zahradě?

A	ANO
B	NE

4. Jste spokojen/a s bezbariérovostí?

A	ANO
B	NE

5. Jste spokojen/a s vybavením místností a nábytkem?

A	ANO
B	NE

6. Jste spokojen/a s vybavením aktivizačních prostředků (hry, pomůcky na cvičení...)?

A	ANO
B	NE

Služby poskytované ve stacionáři

7. Jste spokojen/a s šíří aktivizačních činností?

A	ANO
B	NE

Na následující otázku odpovídají pouze ti, kteří v předešlé otázce odpověděli variantou „B“

Uveďte, o jaké aktivizace byste měla zájem?

8. Jste spokojena s nabídkou aktivizačních činností?

Muzikoterapie	SPOKOJEN	NESPOKOJEN
Canisterapie	SPOKOJEN	NESPOKOJEN
Procházky	SPOKOJEN	NESPOKOJEN
Výlety	SPOKOJEN	NESPOKOJEN
Šicí dílna	SPOKOJEN	NESPOKOJEN
Kulinářská dílna – cvičná kuchyně	SPOKOJEN	NESPOKOJEN
Snoezelen	SPOKOJEN	NESPOKOJEN
Výtvarná dílna	SPOKOJEN	NESPOKOJEN
Individuální místnost	SPOKOJEN	NESPOKOJEN
Tělocvična	SPOKOJEN	NESPOKOJEN

9. Jste spokojen/a s informovaností o aktivizačních činnostech?
--

A	ANO
B	NE

Personální zajištění

10. Jste spokojen/a s včasnou informovaností a srozumitelností?
--

A	ANO
B	NE

11. Jste spokojen/a s přístupem pracovníků k uživateli?
--

A	ANO
B	NE

Příloha 5: Příspěvek na péči

stupeň závislosti	Osoby do 18 let věku		Osoby nad 18 let věku	
	počet nezvládnutých životních potřeb	měsíční výše příspěvku od 1. 8. 2016	počet nezvládnutých životních potřeb	měsíční výše příspěvku od 1. 8. 2016
I.	3 potřeby	3.300,- Kč	3 až 4 potřeby	880,- Kč
II.	4 až 5 potřeb	6.600,- Kč	5 až 6 potřeb	4.400,- Kč
III.	6 až 7 potřeb	9.900,- Kč	7 až 8 potřeb	8.800,- Kč
IV.	8 až 9 potřeb	13.200,- Kč	9 až 10 potřeb	13.200,- Kč

(Zákon č. 108/2006 Sb., §8, odst. 11, www.zakonyprolidi.cz)

Příloha 6: Škály stupňů sociální integrace dle WHO

Tab. 5 Škály stupňů sociální integrace podle WHO (Jesenský, 1995)

Stupeň integrace	Reálný obraz
1. Sociálně integrovaný	Postižení neomezuje plnou účast při všech společenských činnostech.
2. Účast inhibovaná	Postižení vyvolává určitou nevýhodu, která znamená mírné omezení.
3. Omezená účast	Osoby se neúčastní plně obvyklých společenských činností, jejich postižení negativně ovlivňuje manželství, sexuální život apod.
4. Zmenšená účast	V důsledku postižení nejsou osoby schopné navázat náhodné kontakty a jejich účast ve společenském životě je omezena na přirozené komunitární vztahy – rodina, domov, pracoviště apod.
5. Ochuzené vztahy	Jde o omezení ve fyzickém, sociálním či psychickém vývoji bez tendencí ke zlepšení.
6. Redukované vztahy	Jedinci jsou schopni udržovat vztahy pouze k vybrané a omezené skupině či k jednotlivci.
7. Narušené vztahy	Jedinci nejsou schopni udržovat trvalejší vztahy s ostatními lidmi, změny chování působí negativně i v prostředí přirozené skupiny.
8. Společenská izolovanost	Jde o specifické případy segregace, o osoby, jejichž schopnost míry integrace je nejspolehlivější právě pro jejich izolovanost.

(Jesenský J. in Slowik J., 2016, s. 33)

ZDRAVOTNICTVÍ

Zamyšlení nad jednou proměnou

Jana Sobotková

Když se narodí dítě s nějakým postižením, budete se mnou jistě souhlasit, že je to pro rodiče velká zátěž. Ono i příchod naprosto zdravého potomka je pro mnohé náročný – všechna ta výbavička, kočárky, dudlíky, kašičky, noční vstávání, rýmečky, kašičky... A když přijde miminko s postižením, ať už vrozeným nebo získaným při porodu, je to ještě všechno mnohem složitější. Rodiče nebo v tom horším případě jenom maminka najednou zjišťují, co všechno je třeba udělat, aby tomu svému dítěti ten ztížený start do života nějak ulehčili. Pomohli napravit to, co normální zdravé dítě dělá tak nějak automaticky.

Raná péče, rehabilitace a lázně

Musím konstatovat, že tady už došlo k velkému zlepšení nabízené péče. Existuje raná péče (do sedmi let), fyzioterapie hrazená pojišťovnou, od roku dítěte lázně i s doprovodem. Pomohou vám různé neziskové organizace, které poskytují ucelenou rehabilitační péči v rámci čtrnáctidenních pobytů dítěte s rodičem (Arpida České Budějovice, dětské centrum Znojmo), dětské léčebny pohybových poruch v Boskovicích nebo Košumberku či různé neurorehabilitační kliniky, které využívají k rehabilitačním účelům kosmický oblek – TheraSuit. Nejznámější jsou Axon Praha, Sarema Brno a Liberec. Rodiče mají k dispozici přístup k sociálnímu poradenství, společnost jako taková je postiženým dětem nakloněna – dostanou od státu snadnější příspěvek na pořízení zvláštní pomůcky (např. auto či MOTomed).

Také pojišťovny dětem více přispívají na různé pomůcky, třeba na kočárky, vozíky nebo až třikrát ročně na rehabilitační obuv. A i různé nadace velmi ochotně přispívají na různé kompenzační pomůcky, rehabilitační pobyty, pořízení motorového vozidla atd. Každé dítě s postižením má povinnou desetiletou školní docházku, takže se může socializovat a scházet se se svými vrstevníky.

I když máte doma postižené dítě, můžete žít relativně pestrý život naplněný docházkou do školy, návštěvou rehabilitačních a lázeňských zařízení, ve kterých se vaše dítě alespoň malinko zlepší a uvolní psychicky. Vy se dozvíte něco nového, co by se ještě dalo s vaším dítětem podnikat, aby se jeho zdravotní stav zlepšil nebo alespoň udržel. Je to pro vás fyzicky i psychicky vyčerpávající kolotoč,



který ale pro své dítě rádí podstoupíte s vidinou zlepšení jeho vývoje.

Den D

Ale pak přijde den, kdy vaše dítě dovrší osmnáct let. Máte doma úplně stejné dítě, se stejnou diagnózou, se stejnými potřebami a rehabilitačními návyky a se stejnou náročností péče. Ale společnost na něj najednou nahlíží jako na dospělého a všechno se rázem změní. Do lázní se jen tak nedostanete, a pokud ano, tak jednou za dva roky. A to budete mít velké problémy s doprovodem, protože pojišťovny vám ho jen tak neschválí, i když má vaše dítě má průkaz ZTP/PP, tudíž má na průvodce nárok. Pojedete tedy do odborného léčebného ústavu, ale tam již budete mít zdravotnický režim a méně procedur. Pokud má vaše dítě kromě fyzického postižení i mentální diagnózu, nedostanete se na rehabilitační prakticky vůbec. Přinejmenším je to velmi složité.

Celkově je velmi málo rehabilitačních zařízení, které dospělým lidem s postižením rehabilitační péči nabízejí. Pořídít si cvičební pomůcky domů je finančně a z hlediska prostorových dispozic tak náročné, že si to jen málokterá rodina může dovolit. Příspěvky z nadací nejsou bezbřehé, pro dospělé lidi s postižením jsou méně dostupné než v případě dětí.

A co zdravotní pojišťovny? Vaše před pár dny ještě dítě najednou spadá do kategorie dospělých, tím pádem má nárok

na boty jednou za dva roky, vozík jednou za 7 let atd.

Fyzioterapie je důležitá i u dospělých

Vaše dospělé dítě tedy může navštěvovat stacionář, který mu utužuje sociální vazby, což je důležité. Ale po stránce fyzioterapie jsou tato zařízení jen velmi málo vybavena. A to spousta klientů chodí jen díky tomu, že se s nimi od malíčka cvičí. Bez této pravidelné aktivity se jejich zdravotní stav rapidně zhoršuje. Pro některé z nich to může mít až fatální důsledky.

Z tohoto pohledu postrádá smysl celé to období snahy rodičů, trpělivosti dětí i finančních investic ze strany státu. K čemu to nakonec je, když energie, kterou od narození do dospělosti vložili do péče o dítě s postižením, přijde prakticky vniveč? Jsem přesvědčená, že fyzioterapie dospělých lidí s postižením je stejně důležitá jako v dětském věku.

Společnost je v podstatě ochotna pomáhat, proto je důležité o těchto potřebách mluvit. Věřím, že je velká šance se v této oblasti posunout správným směrem. Za těch devatenáct let, kdy se pohybuju v sociálních službách, opravdu vidím, že se systém pomoci lidem s postižením vyvíjí. Proto věřím, že se stát vydá správným směrem i v oblasti přístupu k fyzioterapii pro dospělé s postižením.

Ilustr. foto: <https://www.kiplinger.com>

KONTAKTY

Kde nás najdete?



Pod Horou 191, 593 01 Bystřice nad Pernštejnem
 TELEFON 566 521 178
 MOBIL 733 592 268
 E-MAIL stacionar.bystrice@zdar.charita.cz



DĚKUJEME všem institucím za poskytnutou finanční podporu. Rovněž děkujeme všem fyzickým i právnickým osobám za jejich dary. Aktuální seznam našich donátorů naleznete na webových stránkách.

www.zdar.charita.cz



DIECÉZNÍ CHARITA BRNO
 OBLASTNÍ CHARITA
 ŽDĀR NAD SÁZAVOU



Horní 22, 591 01 Žďár nad Sázavou
 tel.: 566 626 040
 mob.: 739 344 056
 e-mail: ochzr@zdar.charita.cz
 web: www.zdar.charita.cz
 @ochzr
 IČ: 44 99 02 60
 bankovní spojení:
 ČSOB a. s. – č. ú. 110889787/0300

Zařízení Oblastní charity Žďár n. Sáz.

- 
CHARITNÍ OŠETROVATELSKÁ SLUŽBA
 Studenská 4, 591 01 Žďár nad Sázavou
 mob.: 777 755 435, e-mail: chos@zdar.charita.cz
- 
DOMÁCI HOSPICOVÁ PÉČE
 Horní 22, 591 01 Žďár nad Sázavou
 mob.: 739 389 244, e-mail: dhp@zdar.charita.cz
- 
CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
 Hornická 643, 593 01 Bystřice nad Pernštejnem
 mob.: 777 155 374, e-mail: chps.bystrice@zdar.charita.cz
- 
VĚLA – VOLNOČASOVÝ KLUB PRO SENIORY
 A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM
 Hornická 643, 593 01 Bystřice nad Pernštejnem
 mob.: 735 726 859, e-mail: vcela.bystrice@zdar.charita.cz
- 
**KLUB V 9 – CENTRUM SLUŽEB PRO PODPORU
 DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ**
 Okružní 1, 591 01 Žďár nad Sázavou
 mob.: 777 756 410, e-mail: klubv9@zdar.charita.cz
- 
MĚSA – DENNÍ STACIONÁŘ
 Čechova 1660/30, 594 01 Velké Meziříčí
 mob.: 777 155 376, e-mail: stacionar.velmez@zdar.charita.cz
- 
OSOBNÍ ASISTENCE
 Čechova 1660/30, 594 01 Velké Meziříčí
 mob.: 733 755 870, e-mail: oa.velmez@zdar.charita.cz
- 
PONORKA – NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ
 Nádražní 44, 591 01 Žďár nad Sázavou
 mob.: 777 755 456, e-mail: ponorka@zdar.charita.cz
- 
NADOSAH – NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ
 Masarykovo nám. 299, 593 01 Bystřice nad Pernštejnem
 mob.: 777 755 437, e-mail: nadosah.bystrice@zdar.charita.cz
- 
WELMEZ – NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ
 Hornoměstská ul., 594 01 Velké Meziříčí
 mob.: 731 626 116, e-mail: wellmez.velmez@zdar.charita.cz
- 
CENTRUM PREVENCE OBLASTNÍ CHARITY ŽDĀR NAD SÁZAVOU
 Horní 22, 591 01 Žďár nad Sázavou
 mob.: 777 755 658, e-mail: prevence@zdar.charita.cz
- 
KOPRETINA – CENTRUM PRO RODIČE S DĚTMI
 592 33 Radešinská Svratka 11
 mob.: 732 126 905, e-mail: kopretina.radesvratka@zdar.charita.cz
- 
SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI
 Horní 22, 591 01 Žďár nad Sázavou
 mob.: 733 741 566, e-mail: sas@zdar.charita.cz
- 
KAMBALA – DOBROVOLNICKÉ CENTRUM
 Horní 22, 591 01 Žďár nad Sázavou
 mob.: 777 755 444, e-mail: dc@zdar.charita.cz



„Nejvřelejší poděkování za Boží dary spočívá v tom, že je předáváme dál.“ (Michael Faulhaber)



DIECÉZNÍ CHARITA BRNO
 OBLASTNÍ CHARITA
 ŽDĀR NAD SÁZAVOU

ROSA DENNÍ STACIONÁŘ

www.zdar.charita.cz

