

Abstrakt

V teoretické části této diplomové práce byla zkoumána teorie sociální politiky, dále sociální politika České republiky, struktura a význam Úřadu práce v boji se sociálním vyloučením a současná legislativa dávek hmotné nouze a role sociálních pracovníků.

Praktická část předložila a analyzovala výsledky dotazníkového šetření provedeného mezi sociálními pracovníky ÚP ČR. Cílem dotazníkového šetření bylo získat informace o stavu administrativní zátěže, překážkách v efektivní práci, hrozbách na pracovišti a názorech sociálních pracovníků na problematiku výplaty dávek hmotné nouze a jejich zneužívání.

Výsledky dotazníkového šetření jsou následující, na ÚP ČR dochází k přílišné fluktuaci zaměstnanců, která neprospívá fungování této instituce. Tomu přispívá přílišné zatížení administrativou, špatná komunikace s dalšími institucemi či nízké finanční ohodnocení. Sociální pracovníci se často setkávají s agresivitou klientů a také jsou dle jejich názoru dávky hmotné nouze často zneužívány.