

**Posudek oponenta diplomové práce Petry Karbanové
„Systém kolegiální podpory Policie ČR“**

Filozofická fakulta Univerzity Karlovy v Praze.

Katedra psychologie. Praha 2018.

Autorka zvolila za ústřední téma své práce kolegiální (peer) podporu jako specifický druh sociální opory v náročné práci policejního sboru.

V teoretické části při zpracování specifik policejní práce a kolegiální opory v této souvislosti vychází autorka zejména z přehledného zpracování zahraničních pramenů a praktických i výzkumných zkušeností (srovnává zejména konkrétní evropská a americká zjištění). Specifickou pozornost pak věnuje konkrétní situaci v současné ČR. (Nejsem si však jista, zda je v současné době pohled veřejnosti na práci policie tak negativní, jak uvádí autorkou citované práce z doby kolem r. 2006.) Inspirací pro čtenáře je pak zejména srovnání praxe tuzemské a zahraniční.

Empirická část vychází z polostrukturovaných rozhovorů s poskytovateli této kolegiální péče ve Středočeském kraji. Analýza rozhovorů (bohužel relativně nepočetný vzorek respondentů) ukazuje několik základních problémových okruhů v práci kolegiální opory – zdá se, že kolegiální poskytovatelé se rekrutují (i neoficiálně) z predisponovaných jedinců (tzv. „vrb“) a občas zůstávají s řešenými problémy poněkud osamoceni. Zde sehrávají roli i odborná školení. Zarážející je i přetrvávající stigmatizace psychických problémů v souvislosti s prací v policii. Měla by autorka nějakou inspiraci, jak tuto situaci postupně měnit?

Jazyk práce je čtivý a korektní, oceňuji i bohatou literaturu, s níž autorka pracuje. Práce sama není jedinečná v dané sféře – podobná byla již na katedře obhájena – nicméně posouvá problematiku od odborníků do roviny každodennosti.

Závěrem s potěšením doporučuji, aby se předložená práce stala předmětem obhajoby na Katedře psychologie FF UK, a navrhuji hodnocení mezi výborně a velmi dobře (v závislosti na průběhu ústní obhajoby).

V Praze 15.1.2019

PhDr. Iva Štětovská, Ph.D.