

Příloha č. 1 Příklady otázek užitých v rozhovorech

Rozhovor s dobrovolnicemi

1. Jak dlouhá je vaše dobrovolnická zkušenost v organizaci HoSt Home-Start ČR?
2. V kolika rodinách jste během svého dosavadního působení v HoStu dobrovolničila?

OBEČNÁ PŘIPRAVENOST

3. Byla jste školením dostatečně informována o organizaci HoSt Home-Start ČR? Např. o hl. poslání, cílech, etickém kodexu. Chyběly vám v tomto ohledu některé informace?
4. Probírali jste na školení pravidla spojená s dobrovolnickou činností? Byla vám dostatečně vysvětlena? Jaký pro vás mají význam teď / těsně po školení? Dávají vám smysl?
5. Jsou pro vás některá z pravidel těžká v praxi dodržovat? Která?
6. Byla jste na školení seznámena s principy dobrovolnické činnosti? Pomáhají vám při práci s rodinou? Jaký pro vás mají význam?
7. Pomohlo vám školení uvědomit si vaši roli v organizaci? Jak ji vy osobně vnímáte?

ZVLÁDÁNÍ OBTÍŽNÝCH SITUACÍ

8. Máte pocit, že vás školení připravilo na zvládání obtížných situací v rodině (tj. psychicky náročných situací)?
9. Setkala jste se někdy se situací v rodině, která pro vás byla psychicky náročná? Jak jste to řešila?
10. Jak v rodině pracujete s osobními hranicemi? Jsou nějaké situace, kdy je pro vás těžké, si je udržet? Pomáhá vám v tomto ohledu něco?

PRÁCE S RODINOU

11. Nakolik jste byla na školení seznámena s cílovými skupinami HoStu?
12. Cítila jste se po školení na práci s rodinou připravená?
13. Bylo něco na začátku vaší činnosti v rodině náročné?
14. Co se časem změnilo? Je něco, co děláte/vidíte/chápete jinak?
15. Probírali jste na školení možná rizika spojená s jednotlivými klienty?
16. Víte, jak se zachovat v případě vašeho ohrožení / ohrožení člena rodiny?
17. Zažila jste někdy takovou situaci v rodině? Jak jste se zachovala?

18. Myslíte, že vám školení pomohlo zkvalitnit vaše komunikační dovednosti, příp. uvědomit si specifika komunikace s jednotlivými klienty podle jejich individuálních potřeb?

PODPORA (Pozn. tyto otázky pokládám dobrovolnicím, které ještě nejsou v rodině, pouze v případě pokud již nějakou zkušenost s podporou mají – např. supervize.)

19. Jste spokojena s podporou ze strany organizace?
20. Byla jste předem dostatečně informována o případu, než jste do nastoupila do rodiny?
21. Jste spokojena s podporou ze strany vaší koordinátorky?
22. Jaký je váš názor na supervize? Co vám přinášejí?

SHRNUJÍCÍ OTÁZKY NA ZÁVĚR

23. Největší plus a minus školení.
24. Největší plus a minus podpory.
25. Je něco, co byste chtěla na závěr dodat?

Rozhovor s koordinátorkami

1. Myslíte že, když jdou dobrovolnice poprvé do praxe, jsou dostatečně připravené? Na co se podle vás nedá připravit?
2. Jak dobrovolnice zvládají začátky v praxi?
3. Je něco, co je pro ně na začátku v rodině náročné / co je překvapí?
4. Je něco, čeho se dobrovolnice před vstupem do rodiny obávají?
5. Je něco, co vy osobně v přípravě postrádáte?

OBEČNÁ PŘIPRAVENOST

6. Myslíte, že mají dobrovolnice po školení dostatečné povědomí o organizaci? Např. o hl. poslání, cílech, etickém kodexu apod.
7. Uvědomují si / respektují dobrovolnice svoji roli v organizaci? Stává se někdy, že v praxi překračují hranice své role?
8. Myslíte, že dobrovolnice chápou význam pravidel a principů?
9. Jsou nějaká pravidla, která v praxi často porušují?

ZVLÁDÁNÍ OBTÍŽNÝCH SITUACÍ

10. Myslíte, že školení dobrovolnice dostatečně připraví na zvládání obtížných situací v rodině?
11. Jak to potom v tomto ohledu funguje v praxi? Jak tyto situace nejčastěji řeší?
12. Daří se podle vás dobrovolnicím v rodině udržovat osobní hranice?

PRÁCE S RODINOU

13. Jaká je nejčastější cílová skupina vaší pobočky? Odráží se to nějak ve školení (např. větší zaměření na konkrétní typ klientů)?
14. Jsou podle vás dobrovolnice dostatečně informovány o jednotlivých cílových skupinách, se kterými se mohou setkat?
15. Probíráte na školení rizika spojená s cílovými skupinami? Myslíte, že jsou dobrovolnice připravené na to, tyto situace adekvátně řešit?
16. Zažila jste někdy případ, kdy se dobrovolnice dostala do situace vlastního ohrožení, nebo ohrožení někoho z rodiny? Jak reagovala? Jak se celá situace posléze řešila?
17. Myslíte, že školení pomáhá dobrovolnicím zkvalitnit jejich komunikační dovednosti?
18. Je něco, co je v tomto ohledu pro dobrovolnice na začátku v rodině těžké?
19. Pozorujete v některé z prošlých oblastí významný rozdíl mezi dobrovolnicemi těsně po školení a dobrovolnic s delší dobrovolnickou zkušeností?

PODPORA

20. Myslíte, že podpora, poskytovaná ze strany organizace, je dostatečná?
21. Je něco, co dobrovolnice v oblasti podpory často postrádají, po čem se ptají?
22. Co nejčastěji řešíte na supervizích? Je nějaké téma, které se pravidelně opakuje?
23. Pozorujete rozdíl v tom, co na supervizích řeší dobrovolnice těsně po školení a dobrovolnice s delší dobrovolnickou zkušeností?

Příloha č. 2 Informovaný souhlas s rozhovorem a jeho užitím

V rámci diplomové práce s názvem „Příprava a průběžná podpora dobrovolníků HoSt Home-Start ČR“, která je realizována po záštitou katedry Sociální práce FF UK, jste byla oslovena s žádostí o spolupráci, která bude spočívat v poskytnutí výzkumného materiálu ve formě rozhovoru.

Rozhovor s Vámi poslouží jako podklad pro zjištění spokojenosti dobrovolnic s přípravou a podporou, která je poskytována organizací. Cílem práce bude doporučení možných změn, které povedou ke zkvalitnění přípravy a podpory ze strany organizace a zároveň vytvoření evaluačního dotazníku, jenž poslouží pro další dobrovolnice, které v budoucnu projdou školením.

Rozhovor je anonymní a Vaše účast na něm je zcela dobrovolná. Není Vaší povinností odpovědět na všechny otázky, naopak je pouze na Vás, jaké informace a zkušenosti v rozhovoru sdělíte.

Pro potřeby analýzy se rozhovor s Vámi bude nahrávat. Nahrávání může být na Vaši žádost kdykoliv přerušeno. Celý rozhovor bude následně přepsán do textové podoby. Po skončení výzkumného šetření budou nahrávky rozhovorů smazány. Protože si velmi vážím Vaší ochoty spolupracovat, budu důsledně respektovat jakékoli omezení, které pro využití záznamu uložíte.

Svým podpisem stvrzuji, že výzkumná pracovnice, která mi poskytla poučení, mi osobně vysvětlila vše, co je obsahem tohoto písemného informovaného souhlasu, a měla jsem možnost klást otázky, na které mi řádně odpověděla.

Prohlašuji, že jsem shora uvedenému poučení plně porozuměla a výslovně souhlasím s poskytováním výzkumného materiálu.

V.....dne.....

Jméno výzkumnice: Bc. Michaela Kralertová

Podpis výzkumnice:

Vaše jméno:

Váš podpis:

Příloha č. 3 Seznam respondentek - dobrovolnice

Respondent	Vzdělání	Pobočka	Jak dlouho je dobrovolnicí v HoStu?	Počet rodin
D1	Středoškolské s maturitou	Praha	3 měsíce	1
D2	Vysokoškolské	Praha	7 let	7
D3	Středoškolské s maturitou	Ostrava	5 let	5
D4	Vysokoškolské	Praha	8 let	4
D5	Vysokoškolské	Praha	3 měsíce	1
D6	Vysokoškolské	Praha	4 měsíce	1
D7	Středoškolské s maturitou	Ostrava	4 roky	4
D8	Vysokoškolské	Ostrava	2 roky	1
D9	Vysokoškolské	Ostrava	5 let	3
D10	Vysokoškolské	Ostrava	3 roky	1
D11	Středoškolské s maturitou	Brno	3 roky	2
D12	Středoškolské s maturitou	Brno	4 měsíce	1
D13	Vysokoškolské	Praha	2 roky	1
D14	Středoškolské s maturitou	Ostrava	6 měsíců	0
D15	Vysokoškolské	Hradec Králové	3 roky	1
D16	Středoškolské s maturitou	Hradec Králové	6 měsíců	0
D17	Vysokoškolské	Hradec Králové	3 roky	1
D18	Vysokoškolské	Hradec Králové	1 rok	1
D19	Středoškolské s maturitou	Brno	4 roky	2

D20	Vysokoškolské	Praha	3 měsíce	1
D21	Vysokoškolské	Praha	6 měsíců	0
D22	Vysokoškolské	Praha	15 let	Přes 10
D23	Středoškolské s maturitou	Hradec Králové	1,5 roku	1
D24	Středoškolské s maturitou	Praha	1 rok	1
D25	Vysokoškolské	Praha	2 roky	2
D26	Středoškolské s maturitou	Praha	6 měsíců	0
D27	Vysokoškolské	Ostrava	5 let	3
D28	Vysokoškolské	Hradec Králové	3 roky	2
D29	Vysokoškolské	Hradec Králové	6 měsíců	1
D30	Středoškolské s maturitou	Brno	4 měsíce	0
D31	Vysokoškolské	Praha	3 roky	3

Příloha č. 4 Evaluační dotazník pro nové dobrovolnice HoSt Home-Start ČR

Vážená absolventko,

prosíme Tě o zhodnocení našeho školení, které jsi nyní úspěšně dokončila. Svou spokojenost s přípravou znázorni na pětimístné škále způsobem, jakým se známkuje ve škole (tj. 1 výborně, 5 nedostatečně).

Děkujeme, HoSt Home-Start ČR.

Školením jsem byla informována o organizaci HoSt Home-Start ČR (o hl. poslání, cílech, struktuře, etickém kodexu apod.).

Výborně, ano 1 - 2 - 3 - 4 - 5 Nedostatečně, ne

Školením jsem byla seznámena s významem pravidel a principů.

Výborně, ano 1 - 2 - 3 - 4 - 5 Nedostatečně, ne

Školení mi pomohlo uvědomit si mou roli v organizaci.

Výborně, ano 1 - 2 - 3 - 4 - 5 Nedostatečně, ne

Dodržování pravidel může být v praxi někdy poměrně náročné. Je nějaké pravidlo, které si myslíš, že pro Tebe bude těžké v klientské rodině dodržet?

Školení mi pomohlo v uvědomění si svých hranic a schopnosti je držet.

Výborně, ano 1 - 2 - 3 - 4 - 5 Nedostatečně, ne

Školení mne připravilo na to, jak si své hranice v klientské rodině udržet.

Výborně, ano 1 - 2 - 3 - 4 - 5 Nedostatečně, ne

Školení mne připravilo na to, abych byla schopna zvládat obtížné situace, které mohou v rodině nastat.

Výborně, ano 1 - 2 - 3 - 4 - 5 Nedostatečně, ne

Školení mne seznámilo s cílovými skupinami organizace.

Výborně, ano 1 - 2 - 3 - 4 - 5 Nedostatečně, ne

Školení mne připravilo na to, jak se zachovat v situaci vlastního ohrožení.

Výborně, ano 1 - 2 - 3 - 4 - 5 Nedostatečně, ne

Školení mne připravilo na to, jak se zachovat v situaci ohrožení někoho z klientské rodiny.

Výborně, ano 1 - 2 - 3 - 4 - 5 Nedostatečně, ne

Školení mne naučilo nové komunikační dovednosti.

Výborně, ano 1 - 2 - 3 - 4 - 5 Nedostatečně, ne

Je něco, čeho se nyní před začátkem Tvé činnosti v rodině obáváš?

Je nějaké téma, o kterém by ses po proběhlém školení ráda dozvěděla více?

Pokud je cokoliv, co bys ještě chtěla dodat, můžeš pro tento účel využít prostor níže.