

## Posudek vedoucí diplomové práce

**Autor diplomové práce:** Bc. Nikola Tauchenová

**Název diplomové práce:** Současné trendy v oblasti competitive intelligence

**Vedoucí:** Mgr. Adéla Jarolímková, Ph.D.

**Oponent:** PhDr. Radka Římanová, Ph.D.

**Hodnocení:** výborně

**Datum vyhotovení posudku:** 28.5.2018

### Cíl práce

Cílem práce je zpracovat ucelený přehled informačních zdrojů používaných v současné době v oboru competitive intelligence a zároveň návrh na jejich využití v analýze konkurenčního prostředí vybrané společnosti/instituce.

### Hodnocení práce

Diplomantka si zvolila téma competitive intelligence (CI), které bylo již zpracováno v několika závěrečných pracích v rámci ÚISK, nicméně většina z nich je už staršího data. Proto se N. Tauchenová ve své práci zaměřuje především na aktuální situaci v oblasti informačních zdrojů pro CI.

V teoretické části podává vysvětlení pojmu competitive intelligence a prezentuje hlavní kategorie informačních zdrojů, které se v této oblasti využívají, přičemž uvádí několik možných typologií. Na základě rešerše v zahraniční literatuře pak diplomantka uvádí nové trendy v této oblasti, např. big data, sociální sítě či mobilní aplikace.

Výzkumná část je zaměřena na analýzu stavu CI ve vybrané společnosti, zde autorka využívá vlastní znalost prostředí a doplňuje ji poznatky získanými strukturovanými rozhovory se zaměstnanci společnosti. Výsledky jsou prezentovány jednak formou SWOT analýzy společnosti a jednak shrnutím zaznamenaných rozhovorů. Zjištěný stav CI ve vybrané společnosti je dalo by se říci typický pro prostředí v ČR, sledování konkurence se samozřejmě provádí, ale nikoliv pod hlavičkou CI a není mu věnována systematická pozornost. Diplomantka proto v závěru uvádí na základě předchozího studia problematiky doporučení, jejichž realizace by pomohla situaci zlepšit.

Aspekt kv. práce	Vysvětlení	Možné bodové hodnocení
metodologie a věcné zpracování tématu	<i>Práce má logickou strukturu, úvodní teoretická část představuje solidní přehled problematiky a ucelenou typologii informačních zdrojů, v části věnované aktuálním trendům předkládá autorka stručný přehled témat, která v souvislosti s CI nebyla u nás zatím diskutována. Výzkumná část je založena na vlastních znalostech prostředí vybrané společnosti, jejichž souhrn ústí v přehlednou SWOT analýzu, a na strukturovaných rozhovorech se zaměstnanci společnosti. Vyhodnocení</i>	32 bodů

	<i>rozhovorů není bohužel v práci věnován velký prostor. V průběhu psaní práce se diplomantka musela vyrovnat s potřebou anonymizace praktické části, což se jí dle mého názoru podařilo. V závěru jsou pak formulována doporučení pro praxi v dané společnosti.</i>	
přínos	<i>Přínos práce spočívá v přehledu aktuálních trendů v oblasti získávání informací pro CI, diplomantka také provedla šetření ve vybrané firmě a poskytla tak drobný vhled do praxe CI v českém prostředí.</i>	15 bodů
citování, korektnost citování, využití inf. zdrojů	<i>V úvodu teoretické části vychází diplomantka především ze základních monografií o CI, zatímco při zpracování nových trendů využila diplomantka především zahraničních pramenů. Všechny prameny jsou korektně citovány.</i>	18 bodů
slohové zpracování	<i>Práce je psaná odpovídajícím odborným stylem, dobře se čte, grafická úprava je také na dobré úrovni. Rozsah práce odpovídá požadavkům na diplomovou práci.</i>	15 bodů
gramatika textu	<i>Gramatická úroveň práce je dobrá, s minimálním počtem chyb a překlepů.</i>	5 bodů
CELKEM		85 bodů

Práci považuji za zdařilou, cíl byl podle mého názoru splněn a práce odpovídá požadavkům kladeným na diplomovou práci, a proto ji doporučuji k obhajobě s hodnocením **v ý b o r n ě**.

V Praze dne 28.5.2018

Mgr. Adéla Jarolímková, Ph.D.